

## VŠEOBECNÉ PODMIENKY

používania mobilnej aplikácie Moje zdravie

### Článok I

#### Úvodné ustanovenia

Národné centrum zdravotníckych informácií so sídlom Lazaretská 26, 811 09 Bratislava, IČO: 00165387 (ďalej aj len „NCZI“ alebo „prevádzkovateľ“) je prevádzkovateľom mobilnej aplikácie Moje zdravie a vydáva tieto Všeobecné podmienky používania mobilnej aplikácie Moje zdravie (ďalej aj len „Všeobecné podmienky“).

Tieto Všeobecné podmienky upravujú:

- poskytovanie aplikácie Moje zdravie zo strany NCZI,
- používanie mobilnej aplikácie Moje zdravie používateľom,
- práva a povinnosti používateľov mobilnej aplikácie Moje zdravie,
- prístup používateľov do mobilnej aplikácie Moje zdravie.

### Článok II

#### Vymedzenie základných pojmov

**Mobilná aplikácia Moje zdravie** (ďalej aj len ako „aplikácia“) je informačný kanál určený pre všetky osoby, ktorým sú poskytované informácie, inak dostupné cez verejné webové stránky NCZI. Aplikácia im bude po spustení zobrazovať tieto informácie v mobilnom zariadení na platforme Android a iOS. Spustenie aplikácie si nevyžaduje zadanie kontaktných údajov osoby.

**Používateľ služby Moje zdravie** je osoba, ktorá si úspešne stiahla mobilnú aplikáciu Moje zdravie.

**Zákaznícky kontakt:** kontakt@nczisk.sk, Call Centrum 02/32 353 030

### Článok III

#### Základná charakteristika služieb Moje zdravie a podmienky ich poskytovania

1. Služby Moje zdravie sú určené pre všetky osoby.
2. Aplikáciu Moje zdravie ocenia všetky osoby, ktoré používajú mobilný telefón a využívajú mobilné aplikácie pre uľahčenie získavania informácií.
3. Aplikácia Moje zdravie sa spúšťa automaticky po jej inštalácii.
4. Poskytovanie služieb Moje zdravie je bezplatné.

### Článok IV

#### Služby poskytované mobilnou aplikáciou Moje zdravie

Moje zdravie je bezplatná aplikácia poskytovaná verejnosti za účelom sprístupňovania dôležitých a overených informácií súvisiacich s prevenciou a bojom proti pandémie COVID-19

## **Článok V** **Práva a povinnosti používateľa mobilnej aplikácie Moje ezdravie**

**A. Používateľ mobilnej aplikácie Moje ezdravie má právo** na využívanie mobilnej aplikácie Moje ezdravie za podmienok uvedených v týchto Všeobecných podmienkach.

**B. Používateľ mobilnej aplikácie Moje ezdravie je povinný:**

1. oboznámiť sa s týmito Všeobecnými podmienkami a dodržiavať ich ustanovenia,
2. používať mobilnú aplikáciu Moje ezdravie v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi,
3. informovať NCZI v prípade problémov s mobilnou aplikáciou Moje ezdravie,
4. sledovať týchto Všeobecných podmienok.

V prípade nedodržania povinností používateľom služieb Moje ezdravie, NCZI nezodpovedá za chybné poskytovanie služieb mobilnej aplikácie a za prípadné škody, ktoré by z tohto dôvodu vznikli.

## **Článok VI** **Práva a povinnosti prevádzkovateľa aplikácie**

**A. Prevádzkovateľ aplikácie je povinný:**

1. poskytovať služby v dohodnutom rozsahu,
2. oznámiť používateľovi služby termín plánovaného obmedzenia poskytovania služieb z dôvodu vykonávania technologickej údržby systému, resp. nasadzovania aktualizácií softvéru, a to zverejnením v mobilnej aplikácii Moje ezdravie v časti „Novinky“,
3. informovať používateľa služby prostredníctvom mobilnej aplikácie Moje ezdravie o produktoch, novinkách a zmenách v službách ezdravie,
4. informovať používateľa služby o zverejnení nových všeobecných podmienok a o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli ovplyvniť používanie služieb, a to najmä o obmedzení ich poskytovania, a to zverejnením v mobilnej aplikácii Moje ezdravie v časti „Novinky“.

**B. Prevádzkovateľ aplikácie má právo:**

1. obmedziť poskytovanie mobilnej aplikácie Moje ezdravie, napr. z dôvodu vykonávania technologickej údržby systému alebo z iných závažných prevádzkových, resp. technických dôvodov na svojej strane.
2. kedykoľvek ukončiť prevádzku aplikácie Moje ezdravie.
3. Kedykoľvek zmeniť rozsah služieb poskytovaných prostredníctvom aplikácie Moje ezdravie.

## **Článok VII** **Prístup používateľa**

**A. Aktivácia mobilnej aplikácie Moje ezdravie:**

1. Používateľ má možnosť aktivovať si mobilnú aplikáciu po jej stiahnutí cez Google Play alebo App store a jej spustením po kliknutí na tlačidlo **Vstúpiť**.
2. Aplikácia je aktívna až pokiaľ ju používateľ neodinštaluje. Aby sa znovu spustila, je potrebné znova spustiť inštaláciu cez Google Play alebo App store.

**B. Poplatky za používanie mobilnej aplikácie Moje ezdravie:**

Používanie mobilnej aplikácie Moje ezdravie je bezplatné.

V prípade akýchkoľvek nejasností alebo informácií ohľadne aplikácie Moje ezdravie, používateľ služieb kontaktuje Call Centrum NCZI na telefónnom čísle 02/32 353 030 v pracovných dňoch od 7.00 – 16.00 hod.

## **Článok VIII** **Informácie o spracúvaní osobných údajov a ochrane súkromia**

Informácie k spracúvaniu osobných údajov zo strany Národného centra zdravotníckych informácií nájdete tu: [Ochrana osobných údajov](#).

[Informácie o ochrane súkromia v aplikácii.](#)

## **Článok IX** **Všeobecné a záverečné ustanovenia**

1. Tieto Všeobecné podmienky môžu byť kedykoľvek jednostranne zmenené prevádzkovateľom s účinnosťou odo dňa zverejnenia novej verzie.
2. Týmto Všeobecnými podmienkami sa rušia a nahrádzajú Všeobecné podmienky účinné od 29.10.2020.
3. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 24.05.2022.

V Bratislave, dňa 24.05.2022