

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

poskytovania a používania mobilnej aplikácie Moje ezdravie
vydané Národným centrom zdravotníckych informácií

Článok I

Úvodné ustanovenia

Národné centrum zdravotníckych informácií so sídlom Lazaretská 26, 811 09 Bratislava, IČO: 00165387 (ďalej len „NCZI“) vydáva tieto Všeobecné podmienky pre poskytovanie a používanie mobilnej aplikácie Moje ezdravie.

Všeobecné podmienky mobilnej aplikácie Moje ezdravie upravujú:

- poskytovanie a používanie mobilnej aplikácie Moje ezdravie,
- práva a povinnosti NCZI ako poskytovateľa služieb mobilnej aplikácie Moje ezdravie,
- práva a povinnosti osôb, ktoré využijú služby mobilnej aplikácie Moje ezdravie,
- prístup používateľov do mobilnej aplikácie Moje ezdravie.

Článok II

Vymedzenie základných pojmov

Mobilná aplikácia Moje ezdravie je informačný kanál určený pre všetky osoby, ktorým sú poskytované informácie, inak dostupné cez verejné webové stránky NCZI. Aplikácia im bude po spustení zobrazovať tieto informácie v mobilnom zariadení na platforme Android a iOS. Spustenie aplikácie si nevyžaduje zadanie kontaktných údajov osoby.

Používateľ služby Moje ezdravie je osoba, ktorá si úspešne stiahla mobilnú aplikáciu Moje ezdravie.

Zákaznícky kontakt: kontakt@nczisk.sk, Call Centrum 02/32 353 030

Článok III

Základná charakteristika služieb Moje ezdravie a podmienky ich poskytovania

1. Služby Moje ezdravie sú určené pre všetky osoby.
2. Aplikáciu Moje ezdravie ocenia všetky osoby, ktoré používajú mobilný telefón a využívajú mobilné aplikácie pre uľahčenie získavania informácií.
3. Aplikácia Moje ezdravie sa spúšťa automaticky po jej inštalácii.
4. Poskytovanie služieb Moje ezdravie je bezplatné.

Článok IV

Služby poskytované mobilnou aplikáciou Moje ezdravie

NCZI poskytuje prostredníctvom mobilného zariadenia pre platformy Android a iOS služby elektronického zdravotníctva pre občanov. Moje ezdravie je bezplatná aplikácia prevádzkovaná ako súčasť služieb systému ezdravie, sprístupňuje prehľad dôležitých a overených informácií súvisiacich s prevenciou a bojom proti pandémie COVID-19. Mobilná aplikácia Moje ezdravie zároveň umožní požiadať o vyšetrenie v súvislosti s koronavírusom.

Článok V

Práva a povinnosti používateľa mobilnej aplikácie Moje ezdravie

A. Používateľ mobilnej aplikácie Moje ezdravie má právo na využívanie mobilnej aplikácie Moje ezdravie:

1. za podmienok uvedených v týchto Všeobecných podmienkach mobilnej aplikácie Moje ezdravie.

B. Používateľ mobilnej aplikácie Moje ezdravie je povinný:

1. oboznámiť sa so Všeobecnými podmienkami mobilnej aplikácie Moje ezdravie a rešpektovať ich ustanovenia,
2. používať mobilnú aplikáciu Moje ezdravie v súlade so Všeobecnými podmienkami mobilnej aplikácie Moje ezdravie a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi,
3. informovať NCZI v prípade problémov s mobilnou aplikáciou Moje ezdravie,
4. sledovať zmeny vo Všeobecných podmienkach mobilnej aplikácie Moje ezdravie.

V prípade nedodržania povinností používateľom služieb Moje ezdravie, NCZI nezodpovedá za chybné poskytovanie služieb mobilnej aplikácie a za prípadné škody, ktoré by z tohto dôvodu vznikli.

Článok VI

Práva a povinnosti NCZI

A. NCZI je povinné:

1. poskytovať služby v dohodnutom rozsahu,
2. oznámiť používateľovi služby termín plánovaného obmedzenia poskytovania služieb z dôvodu vykonávania technologickej údržby systému, resp. nasadzovania aktualizácií softvéru, a to zverejnením v mobilnej aplikácii Moje ezdravie v časti „Novinky“,
3. informovať používateľa služby prostredníctvom mobilnej aplikácie Moje ezdravie o produktoch, novinkách a zmenách v službách ezdravie,
4. informovať používateľa služby o zverejnení nových všeobecných podmienok a o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli ovplyvniť používanie služieb, a to najmä o obmedzení ich poskytovania, a to zverejnením v mobilnej aplikácii Moje ezdravie v časti „Novinky“.

B. NCZI má právo:

1. obmedziť poskytovanie mobilnej aplikácie Moje ezdravie, napr. z dôvodu:
 - a. vykonávania technologickej údržby systému alebo z iných závažných prevádzkových, resp. technických dôvodov na strane NCZI.

NCZI má právo zmeniť tieto Všeobecné podmienky mobilnej aplikácie Moje ezdravie a poskytované služby tak, aby zohľadňovali legislatívne zmeny právnych predpisov alebo technické zmeny v konkrétnych službách mobilnej aplikácii Moje ezdravie.

Článok VII

Prístup používateľa

A. Aktivácia mobilnej aplikácie Moje ezdravie:

Používateľ má možnosť aktivovať si mobilnú aplikáciu po jej stiahnutí cez Google Play alebo App store a jej spustením po kliknutí na tlačidlo **Vstúpiť**. Druhou možnosťou vstúpiť do aplikácie je cez pridelený **COVID-19-PASS**. Tento jedinečný identifikátor je pridelený osobe po úspešne odoslanej požiadavke na vyšetrenie. Požiadat' o vyšetrenie na ochorenie COVID-19 je možné cez mobilnú aplikáciu Moje ezdravie alebo cez kontaktný formulár uverejnený na webovej stránke virus-korona.sk

Aplikácia je aktívna až pokiaľ ju používateľ neodinštaluje. Aby sa znovu spustila, je potrebné znova spustiť inštaláciu cez Google Play alebo App store.

B. Poplatky za používanie mobilnej aplikácie Moje zdravie:

Používanie mobilnej aplikácie Moje zdravie je bezplatné.

V prípade akýchkoľvek nejasností alebo informácií ohľadne aplikácie Moje zdravie, používateľ služieb kontaktuje Call Centrum NCZI na telefónnom čísle 02/32 353 030 v pracovných dňoch od 7.00 – 16.00 hod.

Článok VIII

Všeobecné a záverečné ustanovenia

1. NCZI má právo zmeniť tieto Všeobecné podmienky mobilnej aplikácie Moje zdravie a poskytované služby tak, aby zohľadňovali zmeny právnych predpisov alebo technické zmeny v jednotlivých službách. O zverejnení nových všeobecných podmienok bude používateľ informovaný prostredníctvom oznámenia mobilnej aplikácii Moje zdravie v časti „Novinky“.
2. Tieto Všeobecné podmienky mobilnej aplikácie Moje zdravie nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 27.3.2020