

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

poskytovania a používania mobilnej aplikácie eAlerts
vydané Národným centrom zdravotníckych informácií

Článok I Úvodné ustanovenia

Národné centrum zdravotníckych informácií so sídlom Lazaretská 26, 811 09 Bratislava, IČO: 00165387 (ďalej len „NCZI“) vydáva tieto Všeobecné podmienky pre poskytovanie a používanie mobilnej aplikácie eAlerts.

Všeobecné podmienky mobilnej aplikácie eAlerts upravujú:

- poskytovanie a používanie mobilnej aplikácie eAlerts,
- práva a povinnosti NCZI ako poskytovateľa služieb mobilnej aplikácie eAlerts,
- práva a povinnosti osôb, ktoré využijú služby mobilnej aplikácie eAlerts,
- prístup používateľov do mobilnej aplikácie eAlerts.

Článok II Vymedzenie základných pojmov

Mobilná aplikácia eAlerts je jednosmerný informačný kanál určený iba pre Zdravotníckych pracovníkov, ktorým sú poskytované informácie, inak dostupné cez verejné webové stránky NCZI. Aplikácia im bude po spustení zobrazovať tieto informácie v mobilnom zariadení na platforme Android a iOS a to pokiaľ aplikáciu neukončia. Spustenie aplikácie bude vždy vyžadovať vyplnenie základných údajov Zdravotníckeho pracovníka:

- Priezvisko zdravotníckeho pracovníka
- Kód zdravotníckeho pracovníka
- Telefónne číslo

Kód zdravotníckeho pracovníka – kód zdravotníckeho pracovníka pridelený Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou.

Používateľ služby eAlerts je osoba, ktorá si úspešne stiahla mobilnú aplikáciu eAlerts a spustila ju po vyplnení základných údajov Zdravotníckeho pracovníka.

Zákaznícky kontakt: kontakt@nczisk.sk, Call Centrum 02/32 353 030

Článok III Základná charakteristika služieb eAlerts a podmienky ich poskytovania

1. Služby eAlerts sú určené iba pre Zdravotníckych pracovníkov. Pre iných používateľov by boli tieto služby nepotrebné a bezcenné, nakoľko poskytujú najmä inak verejne dostupné informácie.
2. Aplikáciu eAlerts ocenia Zdravotnícki pracovníci, ktorí používajú mobilný telefón a využívajú mobilné aplikácie pre uľahčenie získavania informácií.
3. Aplikácia eAlerts má zjednodušené prihlasovanie, spúšťa sa zadaním základných údajov Zdravotníckeho pracovníka.
4. Poskytovanie služieb eAlerts je bezplatné.

Článok IV

Služby poskytované mobilnou aplikáciou eAlerts

NCZI poskytuje prostredníctvom mobilného zariadenia pre platformy Android a iOS najmä tieto služby mobilnej aplikácie:

Notifikácie

Obsahuje oznamy o plánovaných/neplánovaných výpadkoch systému NZIS a jeho komponentov, systémov zdravotných poisťovní a ich komponentov, o plánovaných/neplánovaných odstavkách systému NZIS a jeho komponentov, systémov zdravotných poisťovní a ich komponentov, upozornenia na plánované technické odstávky ezdravie, upozornenia na neočakávané udalosti, a i.

Novinky

Obsahuje prehľad noviniek v ezdravie, prehľad nových služieb a termínov ich spustenia, odborné články, a i.

Moje nastavenia

Používateľ služby si môže v tomto prehľade vybrať záujmy svojich notifikácií. Cieľom notifikácií je informovať používateľa o nových pridaných správach v mobilnej aplikácii eAlerts. Notifikácie sú posielané automaticky do mobilného zariadenia používateľa, v prípade ak ich má povolené.

Článok V

Práva a povinnosti používateľa mobilnej aplikácie eAlerts

A. Používateľ mobilnej aplikácie eAlerts má právo na využívanie mobilnej aplikácie eAlerts:

1. ak je Zdravotníckym pracovníkom,
2. má pridelený Kód zdravotníckeho pracovníka,
3. za podmienok uvedených v týchto Všeobecných podmienkach mobilnej aplikácie eAlerts.

B. Používateľ mobilnej aplikácie eAlerts je povinný:

1. oboznámiť sa so Všeobecnými podmienkami mobilnej aplikácie eAlerts a rešpektovať ich ustanovenia,
2. pri spúšťaní aplikácie eAlerts správne vyplniť základné údaje Zdravotníckeho pracovníka,
3. používať mobilnú aplikáciu eAlerts v súlade so Všeobecnými podmienkami mobilnej aplikácie eAlerts a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi,
4. informovať NCZI v prípade problémov s mobilnou aplikáciou eAlerts,
5. sledovať zmeny vo Všeobecných podmienkach mobilnej aplikácie eAlerts.

V prípade nedodržania povinností používateľom služieb eAlerts, NCZI nezodpovedá za chybné poskytovanie služieb mobilnej aplikácie a za prípadné škody, ktoré by z tohto dôvodu vznikli.

Článok VI

Práva a povinnosti NCZI

A. NCZI je povinné:

1. poskytovať služby v dohodnutom rozsahu,
2. oznámiť používateľovi služby termín plánovaného obmedzenia poskytovania služieb z dôvodu vykonávania technologickej údržby systému, resp. nasadzovania aktualizácií softvéru, a to zverejnením na integračnom portáli NCZI v časti „Výveska“ a v mobilnej aplikácii eAlerts v časti „Notifikácie“,
3. informovať používateľa služby prostredníctvom mobilnej aplikácie eAlerts o produktoch, novinkách a zmenách v službách ezdravie, o plánovaných a neplánovaných výpadkoch systému NZIS a jeho komponentov, o plánovaných a neplánovaných odstavkách systému NZIS a jeho komponentov,
4. informovať používateľa služby o zverejnení nových všeobecných podmienok a o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli ovplyvniť používanie služieb, a to najmä o obmedzení ich poskytovania,

a to zverejnením na integračnom portáli NCZI v časti „Výveska“ a v mobilnej aplikácii eAlerts v časti „O aplikácii“).

B. NCZI má právo:

1. obmedziť poskytovanie mobilnej aplikácie eAlerts, napr. z dôvodu:
 - a. vykonávania technologickej údržby systému alebo z iných závažných prevádzkových, resp. technických dôvodov na strane NCZI.

NCZI má právo zmeniť tieto Všeobecné podmienky mobilnej aplikácie eAlerts a poskytované služby tak, aby zohľadňovali legislatívne zmeny právnych predpisov alebo technické zmeny v konkrétnych službách mobilnej aplikácii eAlerts.

Článok VII Prístup používateľa

A. Aktivácia mobilnej aplikácie eAlerts:

Používateľ má možnosť aktívovať si mobilnú aplikáciu po jej stiahnutí cez Google Play alebo Apple store a jej spustením po vyplnení základných údajov Zdravotníckeho pracovníka:

- Priezvisko zdravotníckeho pracovníka
- Kód zdravotníckeho pracovníka
- Telefónne číslo

Aplikácia je aktívna až pokiaľ ju používateľ neukončí. Aby sa znovu spustila, je potrebné znova vyplniť základné údaje Zdravotníckeho pracovníka.

B. Poplatky za používanie mobilnej aplikácie eAlerts:

Používanie mobilnej aplikácie eAlerts je bezplatné.

V prípade akýchkoľvek nejasností alebo informácií ohľadne aplikácie eAlerts, používateľ služieb kontaktuje Call Centrum NCZI na telefónnom čísle 02/32 353 030 v pracovných dňoch od 7.00 – 16.00 hod.

Článok VIII Všeobecné a záverečné ustanovenia

1. NCZI má právo zmeniť tieto Všeobecné podmienky mobilnej aplikácie eAlerts a poskytované služby tak, aby zohľadňovali zmeny právnych predpisov alebo technické zmeny v jednotlivých službách. O zverejnení nových všeobecných podmienok bude používateľ informovaný prostredníctvom oznámenia v časti „Výveska“ na Integračnom portáli NCZI a v mobilnej aplikácii eAlerts v časti „O aplikácii“.
2. Tieto Všeobecné podmienky mobilnej aplikácie eAlerts nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 15. 1. 2020