

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 1. Strategické riadenie profesionálnej starostlivosti o zdravie |
| Nadradený proces    | -   |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | Vláda SR  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je riadenie profesionálnej starostlivosti o zdravie zo strategického hľadiska, ktoré zahŕňa riadenie politické, legislatívne, riadenie kvality a kontroly, štandardizácie, akreditácie, riadenie finančných tokov a informatizácie zdravotníctva v rámci celkovej synergie subjektov a organizácií zapojených do starostlivosti o zdravie občana SR.                   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Existujúce zákonné normy,</li> <li>- Programové vyhlásenie vlády SR,</li> <li>- Rozhodnutia vlády SR,</li> <li>- Strategické dokumenty v oblasti rozvoja eHealth,</li> <li>- Legislatíva EU v oblasti eHealth.</li> </ul>  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Strategické a riadiace dokumenty vlády SR, prípadne priamo MZ,</li> <li>- Zákonne normy na predloženie na Legislatívnu radu vlády SR,</li> <li>- Oblasť resp. rámce budúcich zákonov na spracovanie,</li> <li>- Strategické a riadiace dokumenty v oblasti eHealth, prípadne politiky výkonu riadiacej funkcie v oblasti eHealth.</li> </ul> |
| Zhrnutie požiadaviek na podporu IS (eHealth)  | Vzhľadom na charakter procesu nie je možné proces informatizovať v kontexte eHealth.  |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 1.1 Politické riadenie  |
| Nadradený proces    | 1. Strategické riadenie profesionálnej starostlivosti o zdravie |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | Vláda SR   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je stanovenie celkovej vládnej politiky a princípov rozvoja zdravotníctva v SR. Toto zahŕňa stanovenie kompetencií jednotlivých subjektov zapojených do poskytovania zdravotnej starostlivosti občanom SR. Toto ďalej zahŕňa stanovenie princípov a samotné spracovanie zákonných noriem, ktoré budú predmetom prijímacieho konania príslušnými orgánmi pre oblasť zdravotníctva. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Programové vyhlásenie vlády SR,<br>- Rozhodnutia vlády SR,<br>- Iné strategické a riadiace dokumenty vlády SR, prípadne priamo MZ.   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Strategické a riadiace dokumenty vlády SR, prípadne priamo MZ,<br>- Zákonne normy na predloženie na Legislatívnu radu vlády SR,<br>- Oblasť resp. rámce budúcich zákonov na spracovanie,<br>- Strategické a riadiace dokumenty v oblasti eHealth, prípadne politiky výkonu riadiacej funkcie v oblasti eHealth.  |
| Zhrnutie požiadaviek na podporu IS (eHealth)  | Vzhľadom na charakter procesu nie je možné proces informatizovať v kontexte eHealth.   |

|                     |                        |
|---------------------|------------------------|
| ID / Názov procesu: | 1.1.1 Vládna politika  |
| Nadradený proces    | 1.1 Politické riadenie |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | Vláda SR   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je stanovenie celkovej vládnej politiky a princípov rozvoja zdravotníctva v SR. Toto zahŕňa stanovenie kompetencií jednotlivých subjektov zapojených do poskytovania zdravotnej starostlivosti občanom SR. Toto ďalej zahŕňa stanovenie princípov per spracovanie zákonných noriem, ktoré budú predmetom prijímacieho konania príslušnými orgánmi pre oblasť zdravotníctva. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Existujúce zákonné normy,</li> <li>- Programové vyhlásenie vlády SR,</li> <li>- Rozhodnutia vlády SR,</li> <li>- Strategické dokumenty v oblasti rozvoja eHealth,</li> <li>- Legislatíva EU v oblasti eHealth.</li> </ul>   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Strategické a riadiace dokumenty vlády SR, prípadne priamo MZ,</li> <li>- Zákonné normy na predloženie na Legislatívnu radu vlády SR,</li> <li>- Oblasť resp. rámce budúcich zákonov na spracovanie,</li> <li>- Strategické a riadiace dokumenty v oblasti eHealth, prípadne politiky výkonu riadiacej funkcie v oblasti eHealth.</li> </ul>      |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | Vzhľadom na charakter procesu nie je možné proces informatizovať v kontexte eHealth.   |

|                     |                          |
|---------------------|--------------------------|
| ID / Názov procesu: | 1.1.2 Zdravotná politika |
| Nadradený proces    | 1.1 Politické riadenie   |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | Vláda SR  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je stanovenie samotnej zdravotnej politiky a spôsobu akým bude uplatňovaná v rámci SR. Toto zahŕňa stanovenie princípov a samotné spracovanie zákonných noriem, ktoré budú predmetom prijímacieho konania príslušnými orgánmi pre oblasť zdravotníctva.  |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Existujúce zákonné normy,</li> <li>- Programové vyhlásenie vlády SR,</li> <li>- Rozhodnutia vlády SR,</li> <li>- Strategické dokumenty v oblasti rozvoja eHealth,</li> <li>- Legislatíva EU v oblasti eHealth.</li> </ul>  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Strategické a riadiace dokumenty vlády SR, prípadne priamo MZ,</li> <li>- Zákonné normy na predloženie na Legislatívnu radu vlády SR,</li> <li>- Oblasť resp. rámce budúcich zákonov na spracovanie,</li> <li>- Strategické a riadiace dokumenty v oblasti eHealth, prípadne politiky výkonu riadiacej funkcie v oblasti eHealth.</li> </ul> |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | Vzhľadom na charakter procesu nie je možné proces informatizovať v kontexte eHealth.  |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 1.2 Riadenie legislatívy  |
| Nadradený proces    | 1. Strategické riadenie profesionálnej starostlivosti o zdravie |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | Vláda SR   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je príprava legislatívnych zmien v rámci zdravotníctva v SR. Toto zahŕňa prípravu a zmien úplne nových zákonov a riadiacich aktov súvisiacich so zdravotníctvom v SR.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programové vyhlásenie vlády SR,</li> <li>- Rozhodnutia vlády SR,</li> <li>- Iné strategické a riadiace dokumenty vlády SR, prípadne priamo MZ,</li> <li>- Existujúce zákonné normy,</li> <li>- Prvotné znenia legislatívnych noriem a novelizácií.</li> </ul> |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zákonne normy na predloženie na Legislatívnu radu vlády SR,</li> <li>- Oblasť resp. rámce budúcich zákonov na spracovanie.</li> </ul>   |
| Zhrnutie požiadaviek na podporu IS (eHealth)  | Vzhľadom na charakter procesu nie je možné proces informatizovať v kontexte eHealth.   |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 1.2.1 Príprava legislatívnych zmien na úrovni zákonov |
| Nadradený proces    | 1.2 Riadenie legislatívy                              |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | MZ   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je príprava legislatívnych zmien na úrovni zákonov ako aj nových zákonných noriem v rámci zdravotníctva v SR. Proces zahŕňa všetky činnosti súvisiace s prijatím novej legislatívy pre oblasť zdravotníctva.  |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programové vyhlásenie vlády SR,</li> <li>- Rozhodnutia vlády SR,</li> <li>- Iné strategické a riadiace dokumenty vlády SR, prípadne priamo MZ,</li> <li>- Existujúce zákonné normy,</li> <li>- Prvotné znenia legislatívnych noriem a novelizácií.</li> </ul> |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zákonné normy na predloženie na Legislatívnu radu vlády SR,</li> <li>- Oblasť resp. rámce budúcich zákonov na spracovanie.</li> </ul>   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | Vzhľadom na charakter procesu nie je možné proces informatizovať v kontexte eHealth.   |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 1.2.2 Príprava legislatívnych zmien na úrovni riadiacich aktov MZ |
| Nadradený proces    | 1.2 Riadenie legislatívy  |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | MZ   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je príprava legislatívnych zmien na úrovni riadiacich aktov MZ v rámci zdravotníctva v SR. Proces zahŕňa všetky činnosti súvisiace s aktualizáciou a prijatím nových riadiacich aktov MZ pre oblasť zdravotníctva.  |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programové vyhlásenie vlády SR,</li> <li>- Rozhodnutia vlády SR,</li> <li>- Iné strategické a riadiace dokumenty vlády SR, prípadne priamo MZ,</li> <li>- Existujúce zákonné normy,</li> <li>- Prvotné znenia legislatívnych noriem a novelizácií.</li> </ul> |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Riadiace akty MZ pripravené na schválenie príslušným zodpovedným orgánom,</li> <li>- Oblasť resp. rámce budúcich zákonov na spracovanie.</li> </ul>   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | Vzhľadom na charakter procesu nie je možné proces informatizovať v kontexte eHealth.   |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 1.2.3 Príprava legislatívnych zmien na úrovni riadiacich aktov ÚDZS |
| Nadradený proces    | 1.2 Riadenie legislatívy  |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | ÚDZS  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je príprava legislatívnych zmien na úrovni riadiacich aktov ÚDZS v rámci riadenia legislatívnych aspektov profesionálnej starostlivosti o zdravie. Príprava nutných legislatívnych zmien na úrovni riadiacich aktov ÚDZS v rámci celkovej synergie subjektov a organizácií zapojených do starostlivosti o zdravie občana SR. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programové vyhlásenie vlády SR,</li> <li>- Rozhodnutia vlády SR,</li> <li>- Iné strategické a riadiace dokumenty vlády SR, prípadne priamo MZ,</li> <li>- Existujúce zákonné normy,</li> <li>- Prvotné znenia legislatívnych noriem a novelizácií.</li> </ul>                                      |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Riadiace akty ÚDZS pripravené na schválenie príslušným zodpovedným orgánom,</li> <li>- Oblasť resp. rámce budúcich zákonov na spracovanie.</li> </ul>  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | Vzhľadom na charakter procesu nie je možné proces informatizovať v kontexte eHealth.  |



|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 1.2.4 Riadenie legislatívnych zmien na úrovni riadiacich aktov NCZI |
| Nadradený proces    | 1.2 Riadenie legislatívy  |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | NCZI  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je príprava legislatívnych zmien na úrovni riadiacich aktov NCZI v rámci riadenia legislatívnych aspektov profesionálnej starostlivosti o zdravie. Príprava nutných legislatívnych zmien na úrovni riadiacich aktov NCZI v rámci celkovej synergie subjektov a organizácií zapojených do starostlivosti o zdravie občana SR. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programové vyhlásenie vlády SR,</li> <li>- Rozhodnutia vlády SR,</li> <li>- Iné strategické a riadiace dokumenty vlády SR, prípadne priamo MZ,</li> <li>- Existujúce zákonné normy,</li> <li>- Prvotné znenia legislatívnych noriem a novelizácií.</li> </ul>                                      |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Riadiace akty NCZI pripravené na schválenie príslušným zodpovedným orgánom,</li> <li>- Oblasť resp. rámce budúcich zákonov na spracovanie.</li> </ul>  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | Vzhľadom na charakter procesu nie je možné proces informatizovať v kontexte eHealth.  |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 1.3 Riadenie kvality a kontroly                                 |
| Nadradený proces    | 1. Strategické riadenie profesionálnej starostlivosti o zdravie |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | Vláda SR   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je zabezpečenie kvality a výkon kontrolných činností v rámci zdravotníctva v SR. Proces zahŕňa špecifické kontrolné, dozorné, dohľadové a hodnotiace činnosti, ktoré sú potrebné pre udržanie prípadne zvýšenie celkovej kvality poskytovania zdravotnej starostlivosti v SR.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rozhodnutia vlády SR,</li> <li>- Iné strategické a riadiace dokumenty vlády SR, prípadne priamo MZ,</li> <li>- Iné iniciatívy a stratégie v oblasti rozvoja kvality zdravotníctva SR,</li> <li>- Existujúce zákonné normy,</li> <li>- Požiadavky zavedenia systému eHealth na riadenie kvality a kontroly,</li> <li>- Strategické dokumenty v oblasti rozvoja eHealth,</li> <li>- Legislatíva EU v oblasti eHealth.</li> </ul>              |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Riadiace dokumenty pre zavádzanie kvalitatívnych štandardov,</li> <li>- Riadiace dokumenty pre vykonávanie kontroly kvalitatívnych štandardov,</li> <li>- Kvalitatívne štandardy na jednotlivé oblasti profesionálnej starostlivosti o zdravie,</li> <li>- Dokumenty definujúce podobu kontroly, jej periodicitu, zodpovedné subjekty atd.,</li> <li>- <u>Správy a reporty obsahujúce výsledky dohľadu, dozoru a hodnotenia.</u></li> </ul> |
| Zhrnutie požiadaviek na podporu IS (eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,</li> <li>- Podpora riadenia zdravotníctva.</li> </ul>   |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 1.3.1 Dohľad nad poskytovanou zdravotnou starostlivosťou |
| Nadradený proces    | 1.3 Riadenie kvality a kontroly                          |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | ÚDZS  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je dohľad nad poskytovanou zdravotnou starostlivosťou v rámci riadenia kvality a kontroly profesionálnej starostlivosti o zdravie. Dohľad, dozor a hodnotenie poskytovania zdravotnej starostlivosti v rámci celkovej synergie subjektov a organizácií zapojených do starostlivosti o zdravie občana SR.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rozhodnutia vlády SR,</li> <li>- Iné strategické a riadiace dokumenty vlády SR, prípadne priamo MZ,</li> <li>- Iné iniciatívy a stratégie v oblasti rozvoja kvality zdravotníctva SR,</li> <li>- Existujúce zákonné normy,</li> <li>- Požiadavky zavedenia systému eHealth na riadenie kvality a kontroly,</li> <li>- Strategické dokumenty v oblasti rozvoja eHealth,</li> <li>- Legislatíva EU v oblasti eHealth.</li> </ul> |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dokumenty definujúce podobu kontroly, jej periodicitu, zodpovedné subjekty atď.,</li> <li>- Správy a reporty obsahujúce výsledky dohľadu, dozoru a hodnotenia.</li> </ul>  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,</li> <li>- Podpora riadenia zdravotníctva.</li> </ul>  |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 1.3.2 Dohľad nad liekmi a zdravotníckymi pomôckami |
| Nadradený proces    | 1.3 Riadenie kvality a kontroly                    |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | ŠUKL  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je dohľad na liekmi a zdravotníckymi pomôckami v rámci riadenia kvality a kontroly profesionálnej starostlivosti o zdravie. Dohľad, dozor a hodnotenie dohľadu nad liekmi a zdravotnými pomôckami v rámci celkovej synergie subjektov a organizácií zapojených do starostlivosti o zdravie občana SR.  |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rozhodnutia vlády SR,</li> <li>- Iné strategické a riadiace dokumenty vlády SR, prípadne priamo MZ,</li> <li>- Iné iniciatívy a stratégie v oblasti rozvoja kvality zdravotníctva SR,</li> <li>- Existujúce zákonné normy,</li> <li>- Požiadavky zavedenia systému eHealth na riadenie kvality a kontroly,</li> <li>- Strategické dokumenty v oblasti rozvoja eHealth,</li> <li>- Legislatíva EU v oblasti eHealth.</li> </ul> |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dokumenty definujúce podobu kontroly, jej periodicitu, zodpovedné subjekty atd.,</li> <li>- Správy a reporty obsahujúce výsledky dohľadu, dozoru a hodnotenia.</li> </ul>  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,</li> <li>- Podpora riadenia zdravotníctva.</li> </ul>  |

|                     |                                 |
|---------------------|---------------------------------|
| ID / Názov procesu: | 1.3.3 Hodnotenie poskytovateľov |
| Nadradený proces    | 1.3 Riadenie kvality a kontroly |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | MZ  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je hodnotenie poskytovateľov v rámci riadenia kvality a kontroly profesionálnej starostlivosti o zdravie a celkovej synergie subjektov a organizácií zapojených do starostlivosti o zdravie občana SR.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rozhodnutia vlády SR,</li> <li>- Iné strategické a riadiace dokumenty vlády SR, prípadne priamo MZ,</li> <li>- Iné iniciatívy a stratégie v oblasti rozvoja kvality zdravotníctva SR,</li> <li>- Existujúce zákonné normy,</li> <li>- Požiadavky zavedenia systému eHealth na riadenie kvality a kontroly,</li> <li>- Strategické dokumenty v oblasti rozvoja eHealth,</li> <li>- Legislatíva EU v oblasti eHealth.</li> </ul> |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dokumenty definujúce podobu kontroly, jej periodicitu, zodpovedné subjekty atd.,</li> <li>- Správy a reporty obsahujúce výsledky dohľadu, dozoru a hodnotenia.</li> </ul>  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,</li> <li>- Podpora riadenia zdravotníctva.</li> </ul>  |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 1.3.4 Hodnotenie zdravotnej starostlivosti |
| Nadradený proces    | 1.3 Riadenie kvality a kontroly            |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | MZ  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je hodnotenie zdravotnej starostlivosti v rámci riadenia kvality a kontroly profesionálnej starostlivosti o zdravie a celkovej synergie subjektov a organizácií zapojených do starostlivosti o zdravie občana SR.  |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rozhodnutia vlády SR,</li> <li>- Iné strategické a riadiace dokumenty vlády SR, prípadne priamo MZ,</li> <li>- Iné iniciatívy a stratégie v oblasti rozvoja kvality zdravotníctva SR,</li> <li>- Existujúce zákonné normy,</li> <li>- Požiadavky zavedenia systému eHealth na riadenie kvality a kontroly,</li> <li>- Strategické dokumenty v oblasti rozvoja eHealth,</li> <li>- Legislatíva EU v oblasti eHealth.</li> </ul> |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dokumenty definujúce podobu kontroly, jej periodicitu, zodpovedné subjekty atd.,</li> <li>- Správy a reporty obsahujúce výsledky dohľadu, dozoru a hodnotenia.</li> </ul>  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,</li> <li>- Podpora riadenia zdravotníctva.</li> </ul>  |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 1.4 Riadenie štandardizácie                                     |
| Nadradený proces    | 1. Strategické riadenie profesionálnej starostlivosti o zdravie |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | NCZI   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je zabezpečenie štandardizácie profesionálnej starostlivosti o zdravie v SR. Toto zahŕňa všetky činnosti súvisiace s prijatím štandardov, ktoré je potrebné naplňať zo strany všetkých relevantných zainteresovaných subjektov v rámci zdravotníctva v SR.  |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plány a požiadavky zavedenia systému eHealth na štandardizáciu,</li> <li>- Strategické a riadiace dokumenty vlády SR, prípadne priamo MZ,</li> <li>- Zákonne normy na predloženie na Legislatívnu radu vlády SR,</li> <li>- Riadiace dokumenty pre zavádzanie kvalitatívnych štandardov,</li> <li>- Riadiace dokumenty pre vykonávanie kontroly kvalitatívnych štandardov,</li> <li>- Kvalitatívne štandardy na jednotlivé oblasti profesionálnej starostlivosti o zdravie,</li> <li>- Strategické dokumenty v oblasti rozvoja eHealth,</li> <li>- Legislatíva EU v oblasti eHealth.</li> </ul> |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Riadiace dokumenty obsahujúce štandardizačné normy,</li> <li>- Implementačné plány a postupy zahŕňajúce štandardizačné normy určené na zavedenie do praxe,</li> <li>- Riadiace dokumenty pre zavádzanie štandardov,</li> <li>- Štandardy na jednotlivé oblasti profesionálnej starostlivosti o zdravie,</li> <li>- Všeobecne záväzné dokumenty obsahujúce štandardizačné normy.</li> </ul>  |
| Zhrnutie požiadaviek na podporu IS (eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,</li> <li>- Podpora riadenia zdravotníctva.</li> </ul>   |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 1.5 Riadenie akreditácie  |
| Nadradený proces    | 1. Strategické riadenie profesionálnej starostlivosti o zdravie |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | NCZI  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je zabezpečenie činností súvisiacich s overením spôsobilosti relevantného subjektu alebo organizácie zapojenie do poskytovania zdravotnej starostlivosti v SR. Toto zahŕňa hodnotiace činnosti ako aj samotné pridelenie príslušnej akreditácie danému subjektov alebo organizácií.  |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Požiadavky zavedenia systému eHealth na akreditáciu,</li> <li>- Strategické dokumenty v oblasti rozvoja eHealth,</li> <li>- Legislatíva EU v oblasti eHealth,</li> <li>- Rozhodnutia vlády SR,</li> <li>- Iné strategické a riadiace dokumenty vlády SR, prípadne priamo MZ,</li> <li>- Iné iniciatívy a stratégie v oblasti rozvoja kvality zdravotníctva SR,</li> <li>- Existujúce zákonné normy,</li> <li>- Požiadavky zavedenia systému eHealth na riadenie kvality a kontroly.</li> </ul> |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vydávanie potvrdení o akreditácií relevantným subjektom či organizáciám,</li> <li>- Vydávanie akreditačných štandardov relevantných pre subjekty a organizácie v rámci starostlivosti o zdravie občana SR.</li> <li>- Vydávania akreditačných noriem a postupov potrebných na získanie potvrdenia o akreditácií</li> </ul>   |
| Zhrnutie požiadaviek na podporu IS (eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,</li> <li>- Podpora riadenia zdravotníctva.</li> </ul>  |



|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 1.6 Riadenie finančných tokov                                   |
| Nadradený proces    | 1. Strategické riadenie profesionálnej starostlivosti o zdravie |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | MF   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je riadenie finančných tokov, ich štruktúry a vykonávanie kontroly nad finančnými tokmi na strategickej úrovni pre oblasť zdravotníctva v SR.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Návrhy rozpočtov, plány a požiadavky zavedenia systému eHealth na finančné toky,</li> <li>- Strategické dokumenty v oblasti rozvoja eHealth,</li> <li>- Legislatíva EU v oblasti eHealth,</li> <li>- Strategické a riadiace dokumenty vlády SR, prípadne priamo MZ.</li> </ul>  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rozpočty a návrhy rozpočtov subjektov a organizácií v rámci starostlivosti o zdravie občana SR,</li> <li>- Riadiace dokumenty finančných tokov na úrovni strategického riadenia profesionálnej starostlivosti o zdravie,</li> <li>- Dokumenty definujúce podobu kontroly, jej periodicitu, zodpovedné subjekty atd.,</li> <li>- Správy a reporty obsahujúce výsledky dohľadu, dozoru a hodnotenia.</li> </ul> |
| Zhrnutie požiadaviek na podporu IS (eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Podpora riadenia zdravotníctva,</li> <li>- Riadenie a verifikácia finančných tokov.</li> </ul>  |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 1.6.1 Riadenie štruktúry finančných tokov |
| Nadradený proces    | 1.6 Riadenie finančných tokov             |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | MF  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je riadenie štruktúry finančných tokov na strategickej úrovni profesionálnej starostlivosti o zdravie občana SR.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Návrhy rozpočtov, plány a požiadavky zavedenia systému eHealth na finančné toky,</li> <li>- Strategické dokumenty v oblasti rozvoja eHealth,</li> <li>- Legislatíva EU v oblasti eHealth,</li> <li>- Strategické a riadiace dokumenty vlády SR, prípadne priamo MZ.</li> </ul> |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rozpočty a návrhy rozpočtov subjektov a organizácií v rámci starostlivosti o zdravie občana SR,</li> <li>- Riadiace dokumenty finančných tokov na úrovni strategického riadenia profesionálnej starostlivosti o zdravie.</li> </ul>  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Podpora riadenia zdravotníctva,</li> <li>- Riadenie a verifikácia finančných tokov.</li> </ul>   |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 1.6.2 Riadenie kontroly nad finančnými tokmi |
| Nadradený proces    | 1.6 Riadenie finančných tokov                |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | MF / MZ   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je vykonávanie kontroly nad finančnými tokmi na strategickej úrovni profesionálnej starostlivosti o zdravie občana SR.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Návrhy rozpočtov, plány a požiadavky zavedenia systému eHealth na finančné toky,</li> <li>- Strategické dokumenty v oblasti rozvoja eHealth,</li> <li>- Legislatíva EU v oblasti eHealth,</li> <li>- Strategické a riadiace dokumenty vlády SR, prípadne priamo MZ.</li> </ul> |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dokumenty definujúce podobu kontroly, jej periodicitu, zodpovedné subjekty atd.,</li> <li>- Správy a reporty obsahujúce výsledky dohľadu, dozoru a hodnotenia.</li> </ul>  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Podpora riadenia zdravotníctva,</li> <li>- Riadenie a verifikácia finančných tokov.</li> </ul>   |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 1.7 Riadenie informatizácie zdravotníctva                       |
| Nadradený proces    | 1. Strategické riadenie profesionálnej starostlivosti o zdravie |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | NCZI  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je stanovenie celkovej riadiacej politiky v oblasti informatizácie zdravotníctva, ako aj stanovenie priorit a princípov zavádzania jednotlivých modulov eHealth. Toto zahŕňa aj samotné riadenie a správu procesu informatizácie jednotlivých subjektov zapojených do poskytovania zdravotnej starostlivosti v SR.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Požiadavky zavedenia systému eHealth na informatizáciu zdravotníctva,</li> <li>- Strategické dokumenty v oblasti rozvoja eHealth,</li> <li>- Legislatíva EU v oblasti eHealth.</li> </ul>  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Riadiace dokumenty pre postupy tvorby interoperabilných eHealth prvkov resp. služieb,</li> <li>- Implementačné plány informatizácie subjektov a organizácií zapojených do starostlivosti o zdravie občana a eHealth,</li> <li>- Riadiace dokumenty pre postup prioritizácie jednotlivých informatizácií,</li> <li>- Riadiace dokumenty pre metodickú kategorizáciu prínosov jednotlivých prvkov informatizácie.</li> </ul> |
| Zhrnutie požiadaviek na podporu IS (eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,</li> <li>- Podpora riadenia infraštruktúry.</li> </ul>   |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 1.7.1 eHealth                             |
| Nadradený proces    | 1.7 Riadenie informatizácie zdravotníctva |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | NCZI   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je riadenie zavádzania systému eHealth.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Požiadavky zavedenia systému eHealth na informatizáciu zdravotníctva,</li> <li>- Strategické dokumenty v oblasti rozvoja eHealth,</li> <li>- Legislatíva EU v oblasti eHealth,</li> <li>- Normy a štandardy eHealth v EU.</li> </ul>  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Riadiace dokumenty pre postupy tvorby interoperabilných eHealth prvkov resp. služieb,</li> <li>- Riadiace dokumenty pre postup prioritizácie jednotlivých informatizácií,</li> <li>- Riadiace dokumenty pre metodickú kategorizáciu prínosov jednotlivých prvkov informatizácie.</li> </ul> |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,</li> <li>- Podpora riadenia infraštruktúry.</li> </ul>  |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 1.7.2 Informatizácia samotných subjektov starostlivosti |
| Nadradený proces    | 1.7 Riadenie informatizácie zdravotníctva               |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | Príslušné subjekty   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je riadenie informatizácie jednotlivých subjektov zdravotníctva.  |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Požiadavky zavedenia systému eHealth na informatizáciu zdravotníctva,</li> <li>- Strategické dokumenty v oblasti rozvoja eHealth,</li> <li>- Legislatíva EU v oblasti eHealth,</li> <li>- Normy a štandardy eHealth v EU.</li> </ul>  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementačné plány informatizácie subjektov a organizácií zapojených do starostlivosti o zdravie občana a eHealth,</li> <li>- Riadiace dokumenty pre postup prioritizácie jednotlivých informatizácií,</li> <li>- Riadiace dokumenty pre metodickú kategorizáciu prínosov jednotlivých prvkov informatizácie.</li> </ul> |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Podpora riadenia infraštruktúry.</li> </ul>   |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 2. Výkon profesionálnej starostlivosti o zdravie |
| Nadradený proces    | -  |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | MZ   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je samotný výkon starostlivosti o zdravie, ktorá zahŕňa individuálnu, komunitnú a profesionálnu starostlivosť o zdravie ako aj verejné zdravotníctvo.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Formalizovaný alebo neformalizovaný postup samotného občana SR, prípadne právnickej osoby či relevantného subjektu či organizácie zapojenej do systému profesionálnej starostlivosti o zdravie.  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Formalizovaný alebo neformalizovaný postup samotného občana SR, prípadne právnickej osoby či relevantného subjektu či organizácie zapojenej do systému profesionálnej starostlivosti o zdravie.  |
| Zhrnutie požiadaviek na podporu IS (eHealth)  | - Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,<br>- Alokácia,<br>- Medikácia / Preskripcia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR),<br>- Podpora riadenia zdravotníctva,<br>- Podpora práce s obrazovými informáciami,<br>- Ďalšie podporné služby výkonu starostlivosti o zdravie,<br>- Riadenie a verifikácia finančných tokov,<br>- Poskytovanie služieb Tele-medicíny. |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 2.1 Individuálna zdravotná starostlivosť         |
| Nadradený proces    | 2. Výkon profesionálnej starostlivosti o zdravie |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | Občan  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je zabezpečiť samotný výkon individuálnej starostlivosti o zdravie občanmi SR so zámerom udržania alebo zlepšenia zdravotného stavu občanov SR. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Postupy pre výkon individuálnej zdravotnej starostlivosti poskytované najmä NZP.   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Žiadne formálne výstupy vzhľadom na charakter procesu a vlastníka.   |
| Zhrnutie požiadaviek na podporu IS (eHealth)  | - Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,<br>- Ďalšie podporné služby výkonu starostlivosti o zdravie.                                       |



|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 2.1.1 Podpora rozhodovania               |
| Nadradený proces    | 2.1 Individuálna zdravotná starostlivosť |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | PZS / UVZ / NCZI  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je poskytnutie informácií pre správne rozhodovanie občana v rámci individuálnej zdravotnej starostlivosti. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Riadiace dokumenty z oblasti politického riadenia zdravia občanov.  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Informácie poskytnuté občanovi prostredníctvom NZP.   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,<br>- Ďalšie podporné služby výkonu starostlivosti o zdravie.  |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 2.1.2 Podpora pri individuálnej starostlivosti o zdravie |
| Nadradený proces    | 2.1 Individuálna zdravotná starostlivosť                 |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | NCZI / PZS / ZP   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je poskytnutie informácií pre správne rozhodovanie občana v rámci individuálnej zdravotnej starostlivosti. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Riadiace dokumenty z oblasti politického riadenia zdravia občanov.  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Informácie poskytnuté občanovi prostredníctvom NZP.   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,<br>- Ďalšie podporné služby výkonu starostlivosti o zdravie.  |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 2.2 Komunitná zdravotná starostlivosť            |
| Nadradený proces    | 2. Výkon profesionálnej starostlivosti o zdravie |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | Občan/Právnické osoby  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je zabezpečiť samotný výkon komunitnej starostlivosti o zdravie občanmi SR alebo právnickými osobami so zámerom udržania alebo zlepšenia zdravotného stavu občanov SR.                                  |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Postupy pre výkon komunitnej zdravotnej starostlivosti poskytované najmä NZP,<br>- Informácie ohľadom možnosti starostlivosti o zdravie občana SR,<br>- Informácie o možnostiach alternatívnych liečebných postupov. |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Alternatívne spôsoby starostlivosti o zdravie občana SR.   |
| Zhrnutie požiadaviek na podporu IS (eHealth)  | - Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,<br>- Ďalšie podporné služby výkonu starostlivosti o zdravie.   |

|                     |                                       |
|---------------------|---------------------------------------|
| ID / Názov procesu: | 2.2.1 Podpora rozhodovania            |
| Nadradený proces    | 2.2 Komunitná zdravotná starostlivosť |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | PZS / UVZ / NCZI   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je poskytnutie informácií pre správne rozhodovanie občana v rámci komunitnej zdravotnej starostlivosti.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Riadiace dokumenty z oblasti politického riadenia zdravia občanov.   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Informácie poskytnuté občanovi prostredníctvom NZP.  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,<br>- Ďalšie podporné služby výkonu starostlivosti o zdravie. |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 2.2.2 Podpora pri komunitnej starostlivosti o zdravie |
| Nadradený proces    | 2.2 Komunitná zdravotná starostlivosť                 |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | NCZI / PZS / MZ  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je poskytnutie informácií pre správne rozhodovanie občana v rámci komunitnej zdravotnej starostlivosti.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Riadiace dokumenty z oblasti politického riadenia zdravia občanov.   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Informácie poskytnuté občanovi prostredníctvom NZP.  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,<br>- Ďalšie podporné služby výkonu starostlivosti o zdravie. |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 2.3 Profesionálna zdravotná starostlivosť        |
| Nadradený proces    | 2. Výkon profesionálnej starostlivosti o zdravie |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | MZ  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je zabezpečiť samotný výkon profesionálnej starostlivosti o zdravie relevantnými subjektmi a organizáciami zapojenými do systému profesionálneho zdravotníctva v zmysle zámeru udržať alebo zlepšiť zdravotný stav občanov SR. Výkon profesionálnej starostlivosti o zdravie je realizovaný v prospech občanov SR. Proces zahŕňa výkony primárnej základnej, primárnej neodkladnej, sekundárnej ambulantnej, sekundárnej ústavnej, terciárnej, následnej a lekárenskej starostlivosti. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Subjektívne diagnostikovaná potreba občana SR profesionálnych zdravotníckych služieb a výkonov.   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Profesionálna zdravotnícka služba a výkon poskytnutý občanovi SR.   |
| Zhrnutie požiadaviek na podporu IS (eHealth)  | - Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,<br>- Alokácia,<br>- Medikácia / Preskripcia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR),<br>- Podpora riadenia zdravotníctva,<br>- Podpora práce s obrazovými informáciami,<br>- Ďalšie podporné služby výkonu starostlivosti o zdravie,<br>- Riadenie a verifikácia finančných tokov,<br>- Poskytovanie služieb Tele-medicíny.  |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 2.3.1 Riadenie zmluvných vzťahov          |
| Nadradený proces    | 2.3 Profesionálna zdravotná starostlivosť |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia / ZP   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je riadenie zmluvných vzťahov v rámci profesionálnej zdravotnej starostlivosti a celkovej synergie subjektov a organizácií zapojených do starostlivosti o zdravie občana SR                  |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Požiadavky na zmluvné prostredie synergie subjektov a organizácií zapojených do starostlivosti o zdravie,<br>- Legislatívne normy ovplyvňujúce zmluvné vzťahy v profesionálnej zdravotnej starostlivosti. |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Strategické a riadiace dokumenty riadenia zmluvných vzťahov,<br>- Normy zmluvného prostredia v rámci synergie subjektov a organizácií zapojených do starostlivosti o zdravie.                             |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Podpora riadenia zdravotníctva.   |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 2.3.2 Výkon primárnej starostlivosti - základnej |
| Nadradený proces    | 2.3 Profesionálna zdravotná starostlivosť        |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | MZ  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je výkon primárnej starostlivosti o zdravie občana SR, vrátane identifikácie a autentizácie prijímateľa zdravotnej starostlivosti, jeho evidencie, samotné poskytnutie zdravotnej starostlivosti, administrácia zdravotnej dokumentácie prijímateľa zdravotnej starostlivosti a následné spracovanie výkazov a hlásení.                              |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Občan SR s diagnostikovanou potrebou profesionálnych zdravotníckych služieb a výkonov,<br>- Zdravotná karta občana SR s potrebou profesionálnych zdravotníckych služieb a výkonov.  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Občan SR s uspokojenou alebo neuspokojenou potrebou profesionálnych zdravotníckych služieb a výkonov,<br>- Zdravotná karta občana SR s diagnostikovanou potrebou zdravotníckych služieb a výkonov so zaznamenanou zmenou spôsobenou procesom výkonu profesionálnej starostlivosti o zdravie.  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,<br>- Alokácia,<br>- Medikácia / Preskripcia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR),<br>- Podpora práce s obrazovými informáciami,<br>- Ďalšie podporné služby výkonu starostlivosti o zdravie,<br>- Riadenie a verifikácia finančných tokov,<br>- Poskytovanie služieb Tele-medicíny. |



|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 2.3.2.1 Identifikácia a autentizácia prijímateľa zdravotnej starostlivosti |
| Nadradený proces    | 2.3.2 Výkon primárnej starostlivosti - základnej                           |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia / ZP   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je zodpovedne a dostatočne identifikovať a autentizovať potenciálneho prijímateľa zdravotnej starostlivosti.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Prijímateľ zdravotnej starostlivosti,<br>- Karta poistenca prijímateľa zdravotnej starostlivosti,<br>- eCard a iné elektronické formy identifikácie totožnosti pacienta,<br>- iný relevantný doklad totožnosti.                         |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Úspešná alebo neúspešná identifikácia a autentizácia potenciálneho prijímateľa zdravotnej starostlivosti,<br>- Identifikovaná potreba profesionálneho výkonu primárnej zdravotnej starostlivosti prijímateľa zdravotnej starostlivosti. |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Alokácia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR).  |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 2.3.2.2 Evidencia prijímateľa zdravotnej starostlivosti |
| Nadradený proces    | 2.3.2 Výkon primárnej starostlivosti - základnej        |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je evidencia prijímateľa zdravotnej starostlivosti do relevantného systému na zaznamenávanie dát.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Evidenčné dáta a informácie o prijímateľoch zdravotnej starostlivosti, vrátane informácií o zákroku atď.   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Evidenčný záznam o prijímateľovi zdravotnej starostlivosti v relevantnom systéme na zaznamenávanie dát,<br>- Záznam o vykonávanom zákroku do zdravotnej karty prijímateľa zdravotnej starostlivosti. |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Alokácia,<br>- Medikácia / Preskripcia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR),<br>- Podpora práce s obrazovými informáciami.   |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 2.3.2.3 Poskytnutie zdravotnej starostlivosti               |
| Nadradený proces    | 2.3.2 Výkon primárnej zdravotnej starostlivosti - základnej |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je samotné poskytnutie primárnej zdravotnej starostlivosti - základnej prijímateľovi zdravotnej starostlivosti.  |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikovaný, autentizovaný a evidovaný prijímateľ primárnej zdravotnej starostlivosti - základnej s diagnostikovanou potrebou zdravotnej starostlivosti,</li> <li>- Zdravotná karta prijímateľa primárnej zdravotnej starostlivosti - základnej,</li> <li>- Relevantné informácie predchádzajúce poskytovaniu primárnej zdravotnej starostlivosti.</li> </ul>   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Určená diagnóza pacienta a/alebo,</li> <li>- Predpísaný liek prijímateľovi a/alebo,</li> <li>- Výkon zdravotného zákroku a/alebo,</li> <li>- Alokovanie na iného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti,</li> <li>- Iná forma poskytnutej zdravotnej starostlivosti.</li> </ul>   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,</li> <li>- Alokácia,</li> <li>- Medikácia / Preskripcia,</li> <li>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR),</li> <li>- Podpora práce s obrazovými informáciami,</li> <li>- Ďalšie podporné služby výkonu starostlivosti o zdravie,</li> <li>- Poskytovanie služieb Tele-medicíny.</li> </ul> |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 2.3.2.4 Administrácia zdravotnej dokumentácie prijímateľa zdravotnej starostlivosti |
| Nadradený proces    | 2.3.2 Výkon primárnej starostlivosti - základnej                                    |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je administrácia zdravotnej dokumentácie prijímateľa zdravotnej starostlivosti, vrátane postúpenia relevantných informácií zdravotnej poisťovni, prípadne vyúčtovanie zákroku prijímateľovi zdravotnej starostlivosti a ich evidencia. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Relevantné informácie a dáta o výkone primárnej zdravotnej starostlivosti.  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Evidované a spracované informácie a dáta o výkone primárnej zdravotnej starostlivosti - základnej.  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,<br>- Alokácia,<br>- Medikácia / Preskripcia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR).   |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 2.3.2.5 Spracovania výkazov a hlásení                   |
| Nadradený proces    | 2.3.2 Poskytovanie primárnej starostlivosti - základnej |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia / ZP   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je samotné spracovanie výkazov a hlásení relevantných pre výkon primárnej zdravotnej starostlivosti - základnej.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Relevantné výkazy a hlásenia o výkone primárnej zdravotnej starostlivosti - základnej.  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Spracované výkazy a hlásenia.   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,<br>- Alokácia,<br>- Medikácia / Preskripcia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR),<br>- Riadenie a verifikácia finančných tokov. |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 2.3.3 Výkon primárnej zdravotnej starostlivosti - neodkladnej |
| Nadradený proces    | 2.3 Profesionálna zdravotná starostlivosť                     |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | ZSS / MZ   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je samotný výkon primárnej neodkladnej zdravotnej starostlivosti.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | -Občan SR s diagnostikovanou neodkladnou potrebou profesionálnych zdravotníckych služieb a výkonov,<br>-Zdravotná karta občana SR s potrebou profesionálnych zdravotníckych služieb a výkonov,<br>-Tiesňové volanie.   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | -Občan SR s uspokojenou alebo neuspokojenou neodkladnou potrebou profesionálnych zdravotníckych služieb a výkonov,<br>-Zdravotná karta občana SR s diagnostikovanou potrebou zdravotníckych služieb a výkonov so zaznamenanou zmenou spôsobenou procesom výkonu profesionálnej starostlivosti o zdravie. |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Alokácia,<br>- Medikácia / Preskripcia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR),<br>- Ďalšie podporné služby výkonu starostlivosti o zdravie,<br>- Riadenie a verifikácia finančných tokov,<br>- Poskytovanie služieb Tele-medicíny.   |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 2.3.3.1 Manažment tiesňového volania                          |
| Nadradený proces    | 2.3.3 Výkon primárnej zdravotnej starostlivosti - neodkladnej |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | OSZZS / KOS / IZS  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je manažovanie tiesňového volania v rámci primárnej neodkladnej zdravotnej starostlivosti.                                    |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Požiadavky systému starostlivosti o zdravie na manažment tiesňového volania,<br>- Legislatíva relevantná pre manažment tiesňového volania. |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Riadiace dokumenty ohľadom manažmentu tiesňového volania.  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | Vzhľadom na charakter procesu nie je možné proces informatizovať v kontexte eHealth.   |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 2.3.3.2 Manažment ambulancie (RLP / RZP / MIJ)                |
| Nadradený proces    | 2.3.3 Výkon primárnej zdravotnej starostlivosti - neodkladnej |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | ZZS  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je manažment ambulancií RLP, RZP, MIJ v rámci primárnej neodkladnej starostlivosti o zdravie.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Požiadavky systému starostlivosti o zdravie na manažment ambulancie (RLP / RZP / MIJ) ,<br>- Legislatíva relevantná pre manažment ambulancie (RLP / RZP / MIJ) . |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Riadiace dokumenty ohľadom manažmentu ambulancie (RLP/RZP/MIJ).  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | Vzhľadom na charakter procesu nie je možné proces informatizovať v kontexte eHealth.   |



|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 2.3.3.3 Identifikácia a autentizácia prijímateľa zdravotnej starostlivosti |
| Nadradený proces    | 2.3.3 Výkon primárnej zdravotnej starostlivosti - neodkladnej              |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je zodpovedne a dostatočne identifikovať a autentizovať potenciálneho prijímateľa neodkladnej zdravotnej starostlivosti.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prijímateľ neodkladnej zdravotnej starostlivosti,</li> <li>- Karta poistenca prijímateľa zdravotnej starostlivosti,</li> <li>- eCard a iné elektronické formy identifikácie totožnosti pacienta,</li> <li>- iný relevantný doklad totožnosti.</li> </ul>                         |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Úspešná alebo neúspešná identifikácia a autentizácia potenciálneho prijímateľa neodkladnej zdravotnej starostlivosti,</li> <li>- Identifikovaná potreba profesionálneho výkonu primárnej neodkladnej zdravotnej starostlivosti prijímateľa zdravotnej starostlivosti.</li> </ul> |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alokácia,</li> <li>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR).</li> </ul>  |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 2.3.3.4 Poskytnutie prednemocničnej zdravotnej starostlivosti |
| Nadradený proces    | 2.3.3 Výkon primárnej zdravotnej starostlivosti - neodkladnej |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | ZZS   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je samotné poskytnutie primárnej neodkladnej prednemocničnej zdravotnej starostlivosti prijímateľovi zdravotnej starostlivosti.  |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikovaný, autentizovaný a evidovaný prijímateľ primárnej neodkladnej zdravotnej starostlivosti s diagnostikovanou potrebou neodkladnej zdravotnej starostlivosti,</li> <li>- Zdravotná karta prijímateľa primárnej neodkladnej zdravotnej starostlivosti,</li> <li>- Relevantné informácie predchádzajúce poskytovaniu primárnej zdravotnej starostlivosti.</li> </ul> |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Určená diagnóza pacienta a/alebo,</li> <li>- Predpísaný liek prijímateľovi a/alebo,</li> <li>- Výkon zdravotného zákroku a/alebo,</li> <li>- Alokovanie na iného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti,</li> <li>- Iná forma poskytnutej zdravotnej starostlivosti.</li> </ul>   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR),</li> <li>- Ďalšie podporné služby výkonu starostlivosti o zdravie,</li> <li>- Poskytovanie služieb Tele-medicíny.</li> </ul>   |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 2.3.3.5 Evidencia prijímateľa zdravotnej starostlivosti       |
| Nadradený proces    | 2.3.3 Výkon primárnej zdravotnej starostlivosti - neodkladnej |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | ZZS  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je evidencia prijímateľa zdravotnej starostlivosti do relevantného systému na zaznamenávanie dát.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Evidenčné dáta a informácie o prijímateľoch zdravotnej starostlivosti, vrátane informácií o zákroku atď.   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Evidenčný záznam o prijímateľovi zdravotnej starostlivosti v relevantnom systéme na zaznamenávanie dát,<br>- Záznam o vykonávanom zákroku do zdravotnej karty prijímateľa zdravotnej starostlivosti. |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR),<br>- Ďalšie podporné služby výkonu starostlivosti o zdravie.   |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 2.3.3.6 Odvoz pacienta  |
| Nadradený proces    | 2.3.3 Výkon primárnej zdravotnej starostlivosti - neodkladnej |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | ZZS  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je samotný odvoz pacienta, prijímateľa primárnej neodkladnej zdravotnej starostlivosti. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Pacient, prijímateľ neodkladnej zdravotnej starostlivosti.   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Úspešne prevezený pacient, prijímateľ neodkladnej zdravotnej starostlivosti.                         |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Podpora riadenia infraštruktúry.   |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 2.3.3.7 Administrácia prednemocničnej zdravotnej dokumentácie prijímateľa zdravotnej starostlivosti |
| Nadradený proces    | 2.3.3 Výkon primárnej zdravotnej starostlivosti - neodkladnej                                       |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | ZZS   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je administrácia zdravotnej dokumentácie prijímateľa zdravotnej starostlivosti, vrátane postúpenia relevantných informácií zdravotnej poisťovni, prípadne vyúčtovanie zákroku prijímateľovi zdravotnej starostlivosti a ich evidencia. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Relevantné informácie a dáta o výkone primárnej neodkladnej zdravotnej starostlivosti.  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Evidované a spracované informácie a dáta o výkone primárnej neodkladnej zdravotnej starostlivosti.  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Medikácia / Preskripcia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR),<br>- Ďalšie podporné služby výkonu starostlivosti o zdravie.  |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 2.3.3.8 Odovzdanie pacienta na urgentný príjem                |
| Nadradený proces    | 2.3.3 Výkon primárnej zdravotnej starostlivosti - neodkladnej |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | ZZS / PZS  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je samotné odovzdanie pacienta, prijímateľa primárnej neodkladnej zdravotnej starostlivosti na urgentný príjem. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Pacient, prijímateľ primárnej neodkladnej zdravotnej starostlivosti.   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Pacient, prijímateľ primárnej neodkladnej zdravotnej starostlivosti.   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | Vzhľadom na charakter procesu nie je možné proces informatizovať v kontexte eHealth.   |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 2.3.3.9 Spracovania výkazov a hlásení                         |
| Nadradený proces    | 2.3.3 Výkon primárnej zdravotnej starostlivosti - neodkladnej |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia / ZP   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je samotné spracovanie výkazov a hlásení relevantných pre výkon primárnej zdravotnej starostlivosti - neodkladnej.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Relevantné výkazy a hlásenia o výkone primárnej zdravotnej starostlivosti - neodkladnej.  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Spracované výkazy a hlásenia.   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,<br>- Alokácia,<br>- Medikácia / Preskripcia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR),<br>- Riadenie a verifikácia finančných tokov. |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 2.3.4 Výkon sekundárnej starostlivosti - ambulantnej |
| Nadradený proces    | 2.3 Profesionálna zdravotná starostlivosť            |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | MZ  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je výkon sekundárnej ambulantnej starostlivosti o zdravie občana SR vrátane identifikácie a autentizácie prijímateľa zdravotnej starostlivosti, jeho evidencie, samotné poskytnutie zdravotnej starostlivosti, administrácia zdravotnej dokumentácie prijímateľa zdravotnej starostlivosti a následné spracovanie výkazov a hlásení.                 |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Občan SR s diagnostikovanou potrebou profesionálnych zdravotníckych služieb a výkonov,<br>- Zdravotná karta občana SR s potrebou profesionálnych zdravotníckych služieb a výkonov.  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Občan SR s uspokojenou alebo neuspokojenou potrebou profesionálnych zdravotníckych služieb a výkonov,<br>- Zdravotná karta občana SR s diagnostikovanou potrebou zdravotníckych služieb a výkonov so zaznamenanou zmenou spôsobenou procesom výkonu profesionálnej starostlivosti o zdravie.  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,<br>- Alokácia,<br>- Medikácia / Preskripcia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR),<br>- Podpora práce s obrazovými informáciami,<br>- Ďalšie podporné služby výkonu starostlivosti o zdravie,<br>- Riadenie a verifikácia finančných tokov,<br>- Poskytovanie služieb Tele-medicíny. |



|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 2.3.4.1 Identifikácia a autentizácia prijímateľa zdravotnej starostlivosti |
| Nadradený proces    | 2.3.4 Výkon sekundárnej starostlivosti - ambulantnej                       |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia / ZP   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je zodpovedne a dostatočne identifikovať a autentizovať potenciálneho prijímateľa zdravotnej starostlivosti.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Prijímateľ zdravotnej starostlivosti,<br>- Karta poistenca prijímateľa zdravotnej starostlivosti,<br>- eCard a iné elektronické formy identifikácie totožnosti pacienta,<br>- iný relevantný doklad totožnosti.                                       |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Úspešná alebo neúspešná identifikácia a autentizácia potenciálneho prijímateľa zdravotnej starostlivosti,<br>- Identifikovaná potreba profesionálneho výkonu sekundárnej ambulantnej zdravotnej starostlivosti prijímateľa zdravotnej starostlivosti. |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Alokácia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR).  |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 2.3.4.2 Evidencia prijímateľa zdravotnej starostlivosti |
| Nadradený proces    | 2.3.4 Výkon sekundárnej starostlivosti - ambulantnej    |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je evidencia prijímateľa zdravotnej starostlivosti do relevantného systému na zaznamenávanie dát.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Evidenčné dáta a informácie o prijímateľov zdravotnej starostlivosti, vrátane informácií o zákroku atď.  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Evidenčný záznam o prijímateľovi zdravotnej starostlivosti v relevantnom systéme na zaznamenávanie dát,<br>- Záznam o vykonávanom zákroku do zdravotnej karty prijímateľa zdravotnej starostlivosti. |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Alokácia,<br>- Medikácia / Preskripcia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR),<br>- Podpora práce s obrazovými informáciami.   |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 2.3.4.3 Poskytnutie zdravotnej starostlivosti        |
| Nadradený proces    | 2.3.4 Výkon sekundárnej starostlivosti - ambulantnej |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je samotné poskytnutie sekundárnej ambulantnej zdravotnej starostlivosti prijímateľovi zdravotnej starostlivosti.  |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikovaný, autentizovaný a evidovaný prijímateľ sekundárnej ambulantnej zdravotnej starostlivosti s diagnostikovanou potrebou zdravotnej starostlivosti,</li> <li>- Zdravotná karta prijímateľa sekundárnej ambulantnej zdravotnej starostlivosti,</li> <li>- Relevantné informácie predchádzajúce poskytovaniu sekundárnej ambulantnej zdravotnej starostlivosti.</li> </ul> |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Určená diagnóza pacienta a/alebo,</li> <li>- Predpísaný liek prijímateľovi a/alebo,</li> <li>- Výkon zdravotného zákroku a/alebo,</li> <li>- Alokovanie na iného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti,</li> <li>- Iná forma poskytnutej zdravotnej starostlivosti.</li> </ul>   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,</li> <li>- Alokácia,</li> <li>- Medikácia / Preskripcia,</li> <li>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR),</li> <li>- Podpora práce s obrazovými informáciami,</li> <li>- Ďalšie podporné služby výkonu starostlivosti o zdravie,</li> <li>- Poskytovanie služieb Tele-medicíny.</li> </ul>                 |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 2.3.4.4 Administrácia zdravotnej dokumentácie prijímateľa zdravotnej starostlivosti |
| Nadradený proces    | 2.3.4 Výkon sekundárnej starostlivosti - ambulantnej                                |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je administrácia zdravotnej dokumentácie prijímateľa zdravotnej starostlivosti, vrátane postúpenia relevantných informácií zdravotnej poisťovni, prípadne vyúčtovanie zákroku prijímateľovi zdravotnej starostlivosti a ich evidencia. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Relevantné informácie a dáta o výkone sekundárnej ambulantnej zdravotnej starostlivosti.  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Evidované a spracované informácie a dáta o výkone sekundárnej ambulantnej zdravotnej starostlivosti.  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,<br>- Alokácia,<br>- Medikácia / Preskripcia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR).   |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 2.3.4.5 Spracovanie výkazov a hlásení                |
| Nadradený proces    | 2.3.4 Výkon sekundárnej starostlivosti - ambulantnej |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia / ZP   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je samotné spracovanie výkazov a hlásení relevantných pre výkon sekundárnej ambulantnej zdravotnej starostlivosti.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Relevantné výkazy a hlásenia o výkone sekundárnej ambulantnej zdravotnej starostlivosti.  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Spracované výkazy a hlásenia.   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,<br>- Alokácia,<br>- Medikácia / Preskripcia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR),<br>- Riadenie a verifikácia finančných tokov. |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 2.3.5 Výkon sekundárnej starostlivosti - ústavnej |
| Nadradený proces    | 2.3 Profesionálna zdravotná starostlivosť         |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | MZ  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je výkon sekundárnej ústavnej starostlivosti o zdravie občana SR vrátane identifikácie a autentizácie prijímateľa zdravotnej starostlivosti, jeho evidencie, samotné poskytnutie zdravotnej starostlivosti, administrácia zdravotnej dokumentácie prijímateľa zdravotnej starostlivosti a následné spracovanie výkazov a hlásení.                    |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Občan SR s diagnostikovanou potrebou profesionálnych zdravotníckych služieb a výkonov,<br>- Zdravotná karta občana SR s potrebou profesionálnych zdravotníckych služieb a výkonov.  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Občan SR s uspokojenou alebo neuspokojenou potrebou profesionálnych zdravotníckych služieb a výkonov,<br>- Zdravotná karta občana SR s diagnostikovanou potrebou zdravotníckych služieb a výkonov so zaznamenanou zmenou spôsobenou procesom výkonu profesionálnej starostlivosti o zdravie.  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,<br>- Alokácia,<br>- Medikácia / Preskripcia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR),<br>- Podpora práce s obrazovými informáciami,<br>- Ďalšie podporné služby výkonu starostlivosti o zdravie,<br>- Riadenie a verifikácia finančných tokov,<br>- Poskytovanie služieb Tele-medicíny. |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 2.3.5.1 Identifikácia a autentizácia prijímateľa zdravotnej starostlivosti |
| Nadradený proces    | 2.3.5 Výkon sekundárnej starostlivosti - ústavnej                          |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia / ZP  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je zodpovedne a dostatočne identifikovať a autentizovať potenciálneho prijímateľa zdravotnej starostlivosti.  |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Prijímateľ zdravotnej starostlivosti,<br>- Karta poistenca prijímateľa zdravotnej starostlivosti,<br>- eCard a iné elektronické formy identifikácie totožnosti pacienta,<br>- iný relevantný doklad totožnosti.                                    |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Úspešná alebo neúspešná identifikácia a autentizácia potenciálneho prijímateľa zdravotnej starostlivosti,<br>- Identifikovaná potreba profesionálneho výkonu sekundárnej ústavnej zdravotnej starostlivosti prijímateľa zdravotnej starostlivosti. |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Alokácia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR).   |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 2.3.5.2 Evidencia prijímateľa zdravotnej starostlivosti |
| Nadradený proces    | 2.3.5 Výkon sekundárnej starostlivosti - ústavnej       |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je evidencia prijímateľa zdravotnej starostlivosti do relevantného systému na zaznamenávanie dát.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Evidenčné dáta a informácie o prijímateľoch zdravotnej starostlivosti, vrátane informácií o zákroku atď.   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Evidenčný záznam o prijímateľovi zdravotnej starostlivosti v relevantnom systéme na zaznamenávanie dát,<br>- Záznam o vykonávanom zákroku do zdravotnej karty prijímateľa zdravotnej starostlivosti. |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Alokácia,<br>- Medikácia / Preskripcia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR),<br>- Podpora práce s obrazovými informáciami.   |



|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 2.3.5.3 Poskytnutie zdravotnej starostlivosti     |
| Nadradený proces    | 2.3.5 Výkon sekundárnej starostlivosti - ústavnej |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je samotné poskytnutie sekundárnej ústavnej zdravotnej starostlivosti prijímateľovi zdravotnej starostlivosti.  |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikovaný, autentizovaný a evidovaný prijímateľ sekundárnej ústavnej zdravotnej starostlivosti s diagnostikovanou potrebou zdravotnej starostlivosti,</li> <li>- Zdravotná karta prijímateľa sekundárnej ústavnej zdravotnej starostlivosti,</li> <li>- Relevantné informácie predchádzajúce poskytovaniu sekundárnej ústavnej zdravotnej starostlivosti.</li> </ul> |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Určená diagnóza pacienta a/alebo,</li> <li>- Predpísaný liek prijímateľovi a/alebo,</li> <li>- Výkon zdravotného zákroku a/alebo,</li> <li>- Alokovanie na iného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti,</li> <li>- Iná forma poskytnutej zdravotnej starostlivosti.</li> </ul>  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,</li> <li>- Alokácia,</li> <li>- Medikácia / Preskripcia,</li> <li>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR),</li> <li>- Podpora práce s obrazovými informáciami,</li> <li>- Ďalšie podporné služby výkonu starostlivosti o zdravie,</li> <li>- Poskytovanie služieb Tele-medicíny.</li> </ul>        |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 2.3.5.4 Administrácia zdravotnej dokumentácie prijímateľa zdravotnej starostlivosti |
| Nadradený proces    | 2.3.5 Výkon sekundárnej starostlivosti - ústavnej                                   |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je administrácia zdravotnej dokumentácie prijímateľa zdravotnej starostlivosti, vrátane postúpenia relevantných informácií zdravotnej poisťovni, prípadne vyúčtovanie zákroku prijímateľovi zdravotnej starostlivosti a ich evidencia. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Relevantné informácie a dáta o výkone sekundárnej ústavnej zdravotnej starostlivosti.   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Evidované a spracované informácie a dáta o výkone sekundárnej ústavnej zdravotnej starostlivosti.   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,<br>- Alokácia,<br>- Medikácia / Preskripcia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR).   |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 2.3.5.5 Spracovania výkazov a hlásení             |
| Nadradený proces    | 2.3.5 Výkon sekundárnej starostlivosti - ústavnej |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia / ZP   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je samotné spracovanie výkazov a hlásení relevantných pre výkon sekundárnej ústavnej zdravotnej starostlivosti.  |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Relevantné výkazy a hlásenia o výkone sekundárnej ústavnej zdravotnej starostlivosti.   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Spracované výkazy a hlásenia.   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,<br>- Alokácia,<br>- Medikácia / Preskripcia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR),<br>- Riadenie a verifikácia finančných tokov. |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 2.3.6 Výkon terciárnej starostlivosti     |
| Nadradený proces    | 2.3 Profesionálna zdravotná starostlivosť |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | MZ  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je výkon terciárnej starostlivosti o zdravie občana SR vrátane identifikácie a autentizácie prijímateľa zdravotnej starostlivosti, jeho evidencie, samotné poskytnutie zdravotnej starostlivosti, administrácia zdravotnej dokumentácie prijímateľa zdravotnej starostlivosti a následné spracovanie výkazov a hlásení.                              |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Občan SR s diagnostikovanou potrebou profesionálnych zdravotníckych služieb a výkonov,<br>- Zdravotná karta občana SR s potrebou profesionálnych zdravotníckych služieb a výkonov.  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Občan SR s uspokojenou alebo neuspokojenou potrebou profesionálnych zdravotníckych služieb a výkonov,<br>- Zdravotná karta občana SR s diagnostikovanou potrebou zdravotníckych služieb a výkonov so zaznamenanou zmenou spôsobenou procesom výkonu profesionálnej starostlivosti o zdravie.  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,<br>- Alokácia,<br>- Medikácia / Preskripcia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR),<br>- Podpora práce s obrazovými informáciami,<br>- Ďalšie podporné služby výkonu starostlivosti o zdravie,<br>- Riadenie a verifikácia finančných tokov,<br>- Poskytovanie služieb Tele-medicíny. |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 2.3.6.1 Identifikácia a autentizácia prijímateľa zdravotnej starostlivosti |
| Nadradený proces    | 2.3.6 Výkon terciárnej starostlivosti                                      |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia / ZP  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je zodpovedne a dostatočne identifikovať a autentizovať potenciálneho prijímateľa zdravotnej starostlivosti.  |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Prijímateľ zdravotnej starostlivosti,<br>- Karta poistenca prijímateľa zdravotnej starostlivosti,<br>- eCard a iné elektronické formy identifikácie totožnosti pacienta,<br>- iný relevantný doklad totožnosti.                          |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Úspešná alebo neúspešná identifikácia a autentizácia potenciálneho prijímateľa zdravotnej starostlivosti,<br>- Identifikovaná potreba profesionálneho výkonu terciárnej zdravotnej starostlivosti prijímateľa zdravotnej starostlivosti. |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Alokácia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR).   |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 2.3.6.2 Evidencia prijímateľa zdravotnej starostlivosti |
| Nadradený proces    | 2.3.6 Výkon terciárnej starostlivosti                   |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je evidencia prijímateľa zdravotnej starostlivosti do relevantného systému na zaznamenávanie dát.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Evidenčné dáta a informácie o prijímateľoch zdravotnej starostlivosti, vrátane informácií o zákroku atď.   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Evidenčný záznam o prijímateľovi zdravotnej starostlivosti v relevantnom systéme na zaznamenávanie dát,<br>- Záznam o vykonávanom zákroku do zdravotnej karty prijímateľa zdravotnej starostlivosti. |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Alokácia,<br>- Medikácia / Preskripcia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR),<br>- Podpora práce s obrazovými informáciami.   |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 2.3.6.3 Poskytnutie výkonu terciárnej zdravotnej starostlivosti |
| Nadradený proces    | 2.3.6 Výkon terciárnej starostlivosti                           |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je samotné poskytnutie terciárnej zdravotnej starostlivosti prijímateľovi zdravotnej starostlivosti.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikovaný, autentizovaný a evidovaný prijímateľ terciárnej zdravotnej starostlivosti s diagnostikovanou potrebou zdravotnej starostlivosti,</li> <li>- Zdravotná karta prijímateľa terciárnej zdravotnej starostlivosti,</li> <li>- Relevantné informácie predchádzajúce poskytovaniu terciárnej zdravotnej starostlivosti.</li> </ul>                        |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Určená diagnóza pacienta a/alebo,</li> <li>- Predpísaný liek prijímateľovi a/alebo,</li> <li>- Výkon zdravotného zákroku a/alebo,</li> <li>- Alokovanie na iného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti,</li> <li>- Iná forma poskytnutej zdravotnej starostlivosti.</li> </ul>   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,</li> <li>- Alokácia,</li> <li>- Medikácia / Preskripcia,</li> <li>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR),</li> <li>- Podpora práce s obrazovými informáciami,</li> <li>- Ďalšie podporné služby výkonu starostlivosti o zdravie,</li> <li>- Poskytovanie služieb Tele-medicíny.</li> </ul> |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 2.3.6.4 Administrácia zdravotnej dokumentácie prijímateľa zdravotnej starostlivosti |
| Nadradený proces    | 2.3.6 Výkon terciárnej starostlivosti   |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je administrácia zdravotnej dokumentácie prijímateľa zdravotnej starostlivosti, vrátane postúpenia relevantných informácií zdravotnej poisťovni, prípadne vyúčtovanie zákroku prijímateľovi zdravotnej starostlivosti a ich evidencia. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Relevantné informácie a dáta o výkone terciárnej zdravotnej starostlivosti.   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Evidované a spracované informácie a dáta o výkone terciárnej zdravotnej starostlivosti.   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,<br>- Alokácia,<br>- Medikácia / Preskripcia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR).   |



|                     |                                       |
|---------------------|---------------------------------------|
| ID / Názov procesu: | 2.3.6.5 Spracovania výkazov a hlásení |
| Nadradený proces    | 2.3.6 Výkon terciárnej starostlivosti |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia / ZP   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je samotné spracovanie výkazov a hlásení relevantných pre výkon terciárnej zdravotnej starostlivosti.  |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Relevantné výkazy a hlásenia o výkone terciárnej zdravotnej starostlivosti.   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Spracované výkazy a hlásenia.   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,<br>- Alokácia,<br>- Medikácia / Preskripcia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR),<br>- Riadenie a verifikácia finančných tokov. |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 2.3.7 Výkon následnej starostlivosti      |
| Nadradený proces    | 2.3 Profesionálna zdravotná starostlivosť |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | MZ  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je výkon následnej starostlivosti o zdravie občana SR vrátane identifikácie a autentizácie prijímateľa zdravotnej starostlivosti, jeho evidencie, samotné poskytnutie zdravotnej starostlivosti, administrácia zdravotnej dokumentácie prijímateľa zdravotnej starostlivosti a následné spracovanie výkazov a hlásení.                               |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Občan SR s diagnostikovanou potrebou profesionálnych zdravotníckych služieb a výkonov,<br>- Zdravotná karta občana SR s potrebou profesionálnych zdravotníckych služieb a výkonov.  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Občan SR s uspokojenou alebo neuspokojenou potrebou profesionálnych zdravotníckych služieb a výkonov,<br>- Zdravotná karta občana SR s diagnostikovanou potrebou zdravotníckych služieb a výkonov so zaznamenanou zmenou spôsobenou procesom výkonu profesionálnej starostlivosti o zdravie.  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,<br>- Alokácia,<br>- Medikácia / Preskripcia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR),<br>- Podpora práce s obrazovými informáciami,<br>- Ďalšie podporné služby výkonu starostlivosti o zdravie,<br>- Riadenie a verifikácia finančných tokov,<br>- Poskytovanie služieb Tele-medicíny. |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 2.3.7.1 Identifikácia a autentizácia prijímateľa zdravotnej starostlivosti |
| Nadradený proces    | 2.3.7 Výkon následnej starostlivosti                                       |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia / ZP   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je zodpovedne a dostatočne identifikovať a autentizovať potenciálneho prijímateľa zdravotnej starostlivosti.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Prijímateľ zdravotnej starostlivosti,<br>- Karta poistenca prijímateľa zdravotnej starostlivosti,<br>- eCard a iné elektronické formy identifikácie totožnosti pacienta,<br>- iný relevantný doklad totožnosti.                         |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Úspešná alebo neúspešná identifikácia a autentizácia potenciálneho prijímateľa zdravotnej starostlivosti,<br>- Identifikovaná potreba profesionálneho výkonu následnej zdravotnej starostlivosti prijímateľa zdravotnej starostlivosti. |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Alokácia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR).  |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 2.3.7.2 Evidencia prijímateľa zdravotnej starostlivosti |
| Nadradený proces    | 2.3.7 Výkon následnej starostlivosti                    |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je evidencia prijímateľa zdravotnej starostlivosti do relevantného systému na zaznamenávanie dát.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Evidenčné dáta a informácie o prijímateľoch zdravotnej starostlivosti, vrátane informácií o zákroku atď.   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Evidenčný záznam o prijímateľovi zdravotnej starostlivosti v relevantnom systéme na zaznamenávanie dát,<br>- Záznam o vykonávanom zákroku do zdravotnej karty prijímateľa zdravotnej starostlivosti. |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Alokácia,<br>- Medikácia / Preskripcia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR),<br>- Podpora práce s obrazovými informáciami.   |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 2.3.7.3 Poskytnutie výkonu následnej zdravotnej starostlivosti |
| Nadradený proces    | 2.3.7 Výkon následnej starostlivosti                           |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je samotné poskytnutie následnej zdravotnej starostlivosti prijímateľovi zdravotnej starostlivosti.  |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikovaný, autentizovaný a evidovaný prijímateľ následnej zdravotnej starostlivosti s diagnostikovanou potrebou zdravotnej starostlivosti,</li> <li>- Zdravotná karta prijímateľa následnej zdravotnej starostlivosti,</li> <li>- Relevantné informácie predchádzajúce poskytovaniu následnej zdravotnej starostlivosti.</li> </ul>                           |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Určená diagnóza pacienta a/alebo,</li> <li>- Predpísaný liek prijímateľovi a/alebo,</li> <li>- Výkon zdravotného zákroku a/alebo,</li> <li>- Alokovanie na iného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti,</li> <li>- Iná forma poskytnutej zdravotnej starostlivosti.</li> </ul>   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,</li> <li>- Alokácia,</li> <li>- Medikácia / Preskripcia,</li> <li>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR),</li> <li>- Podpora práce s obrazovými informáciami,</li> <li>- Ďalšie podporné služby výkonu starostlivosti o zdravie,</li> <li>- Poskytovanie služieb Tele-medicíny.</li> </ul> |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 2.3.7.4 Administrácia zdravotnej dokumentácie prijímateľa zdravotnej starostlivosti |
| Nadradený proces    | 2.3.7 Výkon následnej starostlivosti  |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je administrácia zdravotnej dokumentácie prijímateľa zdravotnej starostlivosti, vrátane postúpenia relevantných informácií zdravotnej poisťovni, prípadne vyúčtovanie zákroku prijímateľovi zdravotnej starostlivosti a ich evidencia. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Relevantné informácie a dáta o výkone následnej zdravotnej starostlivosti.  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Evidované a spracované informácie a dáta o výkone následnej zdravotnej starostlivosti.  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,<br>- Alokácia,<br>- Medikácia / Preskripcia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR).   |

|                     |                                       |
|---------------------|---------------------------------------|
| ID / Názov procesu: | 2.3.7.5 Spracovania výkazov a hlásení |
| Nadradený proces    | 2.3.7 Výkon následnej starostlivosti  |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia / ZP   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je samotné spracovanie výkazov a hlásení relevantných pre výkon následnej zdravotnej starostlivosti.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Relevantné výkazy a hlásenia o výkone následnej zdravotnej starostlivosti.  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Spracované výkazy a hlásenia.   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,<br>- Alokácia,<br>- Medikácia / Preskripcia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR),<br>- Riadenie a verifikácia finančných tokov. |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 2.3.8 Výkon lekárenskej starostlivosti    |
| Nadradený proces    | 2.3 Profesionálna zdravotná starostlivosť |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | MZ  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je výkon lekárenskej starostlivosti o zdravie občana SR vrátane identifikácie a autentizácie prijímateľa zdravotnej starostlivosti, jeho evidencie, samotné poskytnutie zdravotnej starostlivosti, administrácia zdravotnej dokumentácie prijímateľa zdravotnej starostlivosti a následné spracovanie výkazov a hlásení. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Občan SR s diagnostikovanou potrebou profesionálnych zdravotníckych služieb a výkonov,<br>- Zdravotná karta občana SR s potrebou profesionálnych zdravotníckych služieb a výkonov.  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Občan SR s uspokojenou alebo neuspokojenou potrebou profesionálnych zdravotníckych služieb a výkonov,<br>- Zdravotná karta občana SR s diagnostikovanou potrebou zdravotníckych služieb a výkonov so zaznamenanou zmenou spôsobenou procesom výkonu profesionálnej starostlivosti o zdravie.  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Medikácia / Preskripcia,<br>- Riadenie a verifikácia finančných tokov.  |



|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 2.3.8.1 Identifikácia a autentizácia prijímateľa zdravotnej starostlivosti |
| Nadradený proces    | 2.3.8 Výkon lekárenskej starostlivosti                                     |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia / ZP   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je zodpovedne a dostatočne identifikovať a autentizovať potenciálneho prijímateľa zdravotnej starostlivosti.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Prijímateľ zdravotnej starostlivosti,<br>- Karta poistenca prijímateľa zdravotnej starostlivosti,<br>- eCard a iné elektronické formy identifikácie totožnosti pacienta,<br>- iný relevantný doklad totožnosti.                           |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Úspešná alebo neúspešná identifikácia a autentizácia potenciálneho prijímateľa zdravotnej starostlivosti,<br>- Identifikovaná potreba profesionálneho výkonu lekárenskej zdravotnej starostlivosti prijímateľa zdravotnej starostlivosti. |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Medikácia / Preskripcia.  |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 2.3.8.2 Evidencia prijímateľa zdravotnej starostlivosti |
| Nadradený proces    | 2.3.8 Výkon lekárenskej starostlivosti                  |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je evidencia prijímateľa zdravotnej starostlivosti do relevantného systému na zaznamenávanie dát.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Evidenčné dáta a informácie o prijímateľov zdravotnej starostlivosti, vrátane informácií o zákroku atď.  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Evidenčný záznam o prijímateľovi zdravotnej starostlivosti v relevantnom systéme na zaznamenávanie dát,<br>- Záznam o vykonávanom zákroku do zdravotnej karty prijímateľa zdravotnej starostlivosti. |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Medikácia / Preskripcia.   |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 2.3.8.3 Poskytnutie výkonu lekárenskej zdravotnej starostlivosti |
| Nadradený proces    | 2.3.8 Výkon lekárenskej starostlivosti                           |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je samotné poskytnutie lekárenskej zdravotnej starostlivosti prijímateľovi zdravotnej starostlivosti.  |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikovaný, autentizovaný a evidovaný prijímateľ lekárenskej zdravotnej starostlivosti s diagnostikovanou potrebou zdravotnej starostlivosti,</li> <li>- Zdravotná karta prijímateľa lekárenskej zdravotnej starostlivosti,</li> <li>- Relevantné informácie predchádzajúce poskytovaniu lekárenskej zdravotnej starostlivosti.</li> </ul> |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Určená diagnóza pacienta a/alebo,</li> <li>- Predpísaný liek prijímateľovi a/alebo,</li> <li>- Výkon zdravotného zákroku a/alebo,</li> <li>- Alokovanie na iného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti,</li> <li>- Iná forma poskytnutej zdravotnej starostlivosti.</li> </ul>   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Medikácia / Preskripcia.  |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 2.3.8.4 Administrácia zdravotnej dokumentácie prijímateľa zdravotnej starostlivosti |
| Nadradený proces    | 2.3.8 Výkon lekárenskej starostlivosti  |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je administrácia zdravotnej dokumentácie prijímateľa zdravotnej starostlivosti, vrátane postúpenia relevantných informácií zdravotnej poisťovni, prípadne vyúčtovanie zákroku prijímateľovi zdravotnej starostlivosti a ich evidencia. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Relevantné informácie a dáta o výkone lekárenskej zdravotnej starostlivosti.  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Evidované a spracované informácie a dáta o výkone lekárenskej zdravotnej starostlivosti.  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Medikácia / Preskripcia.  |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 2.3.8.5 Spracovania výkazov a hlásení  |
| Nadradený proces    | 2.3.8 Výkon lekárenskej starostlivosti |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia / ZP   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je samotné spracovanie výkazov a hlásení relevantných pre výkon lekárenskej zdravotnej starostlivosti. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Relevantné výkazy a hlásenia o výkone lekárenskej zdravotnej starostlivosti.  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Spracované výkazy a hlásenia.   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Medikácia / Preskripcia,<br>- Riadenie a verifikácia finančných tokov.  |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 2.3.9 NTS a jej pracoviská                |
| Nadradený proces    | 2.3 Profesionálna zdravotná starostlivosť |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | NTS / PZS  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je samotný výkon profesionálnej zdravotnej starostlivosti v rámci NTS a jej pracovísk.  |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | -Občan SR so želaním darovať krv alebo krvnú plazmu.   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | -Občan SR s uspokojenou alebo neuspokojenou potrebou profesionálnych zdravotníckych služieb a výkonov,<br>-Zdravotná karta občana SR s diagnostikovanou potrebou zdravotníckych služieb a výkonov so zaznamenanou zmenou spôsobenou procesom výkonu profesionálnej starostlivosti o zdravie. |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Alokácia,<br>- Medikácia / Preskripcia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR),<br>- Ďalšie podporné služby výkonu starostlivosti o zdravie,<br>- Riadenie a verifikácia finančných tokov.  |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 2.3.9.1 Identifikácia a autentizácia darcu |
| Nadradený proces    | 2.3.9 NTS a jej pracoviská                 |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | NTS / pracovisko   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je zodpovedne a dostatočne identifikovať a autentizovať potenciálneho darcu.  |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Prijímateľ zdravotnej starostlivosti,<br>- Karta poistenca prijímateľa zdravotnej starostlivosti,<br>- eCard a iné elektronické formy identifikácie totožnosti darcu,<br>- iný relevantný doklad totožnosti. |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Úspešná alebo neúspešná identifikácia a autentizácia potenciálneho darcu,<br>- Identifikovaná možnosť darcu prispieť.  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Alokácia,<br>- Medikácia / Preskripcia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR).   |

|                     |                            |
|---------------------|----------------------------|
| ID / Názov procesu: | 2.3.9.2 Evidencia darcu    |
| Nadradený proces    | 2.3.9 NTS a jej pracoviská |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | NTS / pracovisko   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je evidencia darcu do relevantného systému na zaznamenávanie dát.                   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Evidenčné dáta a informácie o darcovi, vrátane informácií o možnostiach darovania atď.           |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Evidenčný záznam o darcovi v relevantnom systéme na zaznamenávanie dát.                          |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Alokácia,<br>- Medikácia / Preskripcia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR). |



|                     |                            |
|---------------------|----------------------------|
| ID / Názov procesu: | 2.3.9.3 Vyšetrenie darcu   |
| Nadradený proces    | 2.3.9 NTS a jej pracoviská |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | NTS / pracovisko  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je dostatočne vyšetriť potenciálneho darcu s ohľadom na možné obmedzenia pri darovaní krvi.  |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Potenciálny darca,</li> <li>- Zdravotná karta potenciálneho darcu,</li> <li>- Iné informácie relevantné pre vyšetrenie potenciálneho darcu.</li> </ul>                                     |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Výsledky vyšetrenia potenciálneho darcu.  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alokácia,</li> <li>- Medikácia / Preskripcia,</li> <li>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR),</li> <li>- Ďalšie podporné služby výkonu starostlivosti o zdravie.</li> </ul> |

|                     |                            |
|---------------------|----------------------------|
| ID / Názov procesu: | 2.3.9.4 Manažment odberu   |
| Nadradený proces    | 2.3.9 NTS a jej pracoviská |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | NTS / pracovisko  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je manažment potenciálneho darcu krvi.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Potenciálny darca krvi,<br>- Informácie vyplývajúce z predchádzajúcich procesov, ako je vyšetrenie atď. |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Koordinácia a riadenie potenciálneho darcu krvi.  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | Vzhľadom na charakter procesu nie je možné proces informatizovať v kontexte eHealth.                      |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 2.3.9.5 Manažment spracovania krvných prípravkov |
| Nadradený proces    | 2.3.9 NTS a jej pracoviská                       |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | NTS / pracovisko  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je manažment spracovania krvných prípravkov. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Krvné prípravky získané darovaním.                        |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Spracované krvné prípravky.                               |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Alokácia.   |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 2.3.9.6 Spracovanie dokumentácie darcu |
| Nadradený proces    | 2.3.9 NTS a jej pracoviská             |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | NTS / pracovisko  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je administrácia zdravotnej dokumentácie darcu, vrátane postúpenia relevantných informácií zdravotnej poisťovní, prípadne vyúčtovanie zákroku darcovi a ich evidencia. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Relevantné informácie a dáta o výkone darovania.  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Evidované a spracované informácie a dáta o výkone darovania.  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Alokácia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR).  |

|                     |                                      |
|---------------------|--------------------------------------|
| ID / Názov procesu: | 2.3.9.7 Manažment krvných prípravkov |
| Nadradený proces    | 2.3.9 NTS a jej pracoviská           |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | NTS / pracovisko   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je manažment krvných prípravkov.                                      |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Spracované krvné prípravky.  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Relevantné rozdelenie krvných prípravkov.  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | Vzhľadom na charakter procesu nie je možné proces informatizovať v kontexte eHealth. |

|                     |                                       |
|---------------------|---------------------------------------|
| ID / Názov procesu: | 2.3.9.8 Spracovanie výkazov a hlásení |
| Nadradený proces    | 2.3.9 NTS a jej pracoviská            |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | NTS / pracovisko   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je samotné spracovanie výkazov a hlásení relevantných pre výkon darovania.                          |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Relevantné výkazy a hlásenia o výkone darovania.   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Spracované výkazy a hlásenia.  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Alokácia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR),<br>- Riadenie a verifikácia finančných tokov. |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 2.4 Verejné zdravotníctvo                        |
| Nadradený proces    | 2. Výkon profesionálnej starostlivosti o zdravie |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | MZ   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je zabezpečiť samotný výkon verejnej starostlivosti o zdravie. Toto zahŕňa monitorovanie zdravotného stavu obyvateľstva SR, informovanie obyvateľstva SR o relevantných záležitostiach spojených s profesionálnou starostlivosťou o zdravie a hodnotiacu činnosť verejného zdravotníctva.                         |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nespracované štatistické údaje o zdravotnom stave obyvateľstva SR,</li> <li>- Štatistické údaje o hygienickom stave obyvateľstva SR,</li> <li>- Relevantné dáta nesúce informácie relevantné pre profesionálnu starostlivosť o zdravie určené na odkomunikovanie občanom SR.</li> </ul> |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Spracované štatistické údaje o zdravotnom stave obyvateľstva SR,</li> <li>- Hodnotiace správy verejného zdravotníctva,</li> <li>- Odkomunikované informácie pre občanov SR obsahujúce relevantné informácie ohľadom starostlivosti o zdravie.</li> </ul>                                |
| Zhrnutie požiadaviek na podporu IS (eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,</li> <li>- Podpora riadenia zdravotníctva.</li> </ul>   |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 2.4.1 Monitorovanie zdravotného stavu obyvateľstva |
| Nadradený proces    | 2.4 Verejné zdravotníctvo                          |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | ZP / NCZI / ÚVZ   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je samotný výkon verejnej starostlivosti o zdravie, konkrétne monitorovanie zdravotného stavu obyvateľstva SR. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Nespracované štatistické údaje o zdravotnom stave obyvateľstva SR.  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Spracované štatistické údaje o zdravotnom stave obyvateľstva SR.  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,<br>- Podpora riadenia zdravotníctva.                              |



|                     |                                 |
|---------------------|---------------------------------|
| ID / Názov procesu: | 2.4.2 Informovanie obyvateľstva |
| Nadradený proces    | 2.4 Verejné zdravotníctvo       |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | MZ   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je informovanie obyvateľstva SR o relevantných záležitostiach spojených s profesionálnou starostlivosťou o zdravie. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Relevantné dáta nesúce informácie relevantné pre profesionálnu starostlivosť o zdravie určené na odkomunikovanie občanom SR.     |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Odkomunikované informácie pre občanov SR obsahujúce relevantné informácie ohľadom starostlivosti o zdravie.                      |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,<br>- Podpora riadenia zdravotníctva.                                   |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 2.4.3 Hodnotiaca činnosť (najmä v oblasti hygieny) |
| Nadradený proces    | 2.4 Verejné zdravotníctvo                          |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | ÚVZ  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je výkon hodnotiacej činnosti verejného zdravotníctva.  |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Nespracované štatistické údaje o zdravotnom stave obyvateľstva SR,<br>- Štatistické údaje o hygienickom stave obyvateľstva SR. |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Hodnotiace správy verejného zdravotníctva.   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,<br>- Podpora riadenia zdravotníctva.                                 |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 3. Financovanie profesionálnej starostlivosti o zdravie |
| Nadradený proces    | -   |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | MZ  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je zabezpečenie všetkých činností súvisiacich s financovaním profesionálnej starostlivosti o zdravie a administrácia finančných platieb a poplatkov spojených so zdravotnou starostlivosťou a zdravotným poistením.  |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Požiadavky na financovanie profesionálnej starostlivosti o zdravie a zdravotného poistenia,</li> <li>- Financie vstupujúce formou paušálnych platieb zdravotnej starostlivosti zdravotným poisťovníam,</li> <li>- Financie vstupujúce formou platieb účtovaných za vykonané úkony zdravotnej starostlivosti,</li> <li>- Evidencia poistencov zdravotných poisťovní.</li> </ul> |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sadzobníky zdravotných úkonov a zdravotného či iného poistenia,</li> <li>- Schválenia financovania predložených investícií,</li> <li>- Evidencia platieb a platcov zdravotného poistenia,</li> <li>- Rozpočty financovania profesionálnej starostlivosti o zdravie občana SR.</li> </ul>   |
| Zhrnutie požiadaviek na podporu IS (eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medikácia / Preskripcia,</li> <li>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR),</li> <li>- Podpora riadenia zdravotníctva,</li> <li>- Riadenie a verifikácia finančných tokov.</li> </ul>  |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 3.1 Financovanie investícií v rámci zdravotníctva       |
| Nadradený proces    | 3. Financovanie profesionálnej starostlivosti o zdravie |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | Zriaďovateľ  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je zabezpečenie finančných prostriedkov pre realizáciu investícií v rámci zdravotníctva. Toto zahŕňa správu a alokáciu finančných prostriedkov určených na investície v rámci systému zdravotníctva. Zámerom alokácie investícií je zlepšenie a zefektívnenie celého systému zdravotníctva v kontexte poskytovania služieb občanom SR.  |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Návrhy rozpočtov a plánov investícií v rámci zdravotníctva,</li> <li>- Žiadosť o financovanie investície,</li> <li>- Finančné prostriedky určené na financovanie profesionálnej starostlivosti o zdravie pochádzajúce z platieb verejného zdravotného poistenia a iných platieb vstupujúcich do systému financovania profesionálnej starostlivosti o zdravie,</li> <li>- Akčný plán rozvoja zdravotníctva a investícií do zdravotníctva.</li> </ul> |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Schválenie financovania predloženej investície,</li> <li>- Plán financovania investície v rámci zdravotníctva.</li> </ul>   |
| Zhrnutie požiadaviek na podporu IS (eHealth)  | - Riadenie a verifikácia finančných tokov.   |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 3.2 Financovanie poskytovania zdravotnej starostlivosti |
| Nadradený proces    | 3. Financovanie profesionálnej starostlivosti o zdravie |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | MZ/ZP   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je zabezpečenie alokácie finančných prostriedkov na výkon zdravotnej starostlivosti. Proces zahŕňa správu, administráciu a distribúciu finančných prostriedkov určených na financovanie poskytovania zdravotnej starostlivosti, ako aj samotných subjektov a organizácií zapojených do výkonu zdravotnej starostlivosti. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Návrhy rozpočtov a žiadosti o finančné prostriedky od poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, subjektov a organizácií zapojených do výkonu zdravotnej starostlivosti.   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Sadzobníky zdravotných úkonov a verejného zdravotného či iného poistenia,<br>- Schválené rozpočty financovania profesionálnej starostlivosti o zdravie občana SR,<br>- Evidencia a výkazy platičov a neplatičov verejného zdravotného poistenia.  |
| Zhrnutie požiadaviek na podporu IS (eHealth)  | - Medikácia / Preskripcia,<br>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR),<br>- Podpora riadenia zdravotníctva,<br>- Riadenie a verifikácia finančných tokov.  |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 3.2.1 Administrácia vyúčtovania zdravotnej starostlivosti |
| Nadradený proces    | 3.2 Financovania poskytovania zdravotnej starostlivosti   |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | MZ   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je administrácia vyúčtovania zdravotnej starostlivosti vrátane účtovania paušálnych platieb zdravotnej starostlivosti ZP, účtovanie úkonov zdravotnej starostlivosti ZP, účtovanie úkonov zdravotnej starostlivosti iným platcom, hotovostné účtovanie úkonov zdravotnej starostlivosti, opravy a riešenie chýb a kolíznych situácií pri vykazovaní a vyúčtovaní zdravotnej starostlivosti. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Paušálne platby zdravotnej starostlivosti ZP,</li> <li>- Úkony zdravotnej starostlivosti.</li> <li>- Dispenzár pacientov,</li> <li>- Zmluvy s poisťovňami, platcami či prijímateľmi,</li> <li>- Zoznam vykonaných úkonov,</li> <li>- Potenciálne chybné prípadne kolízne výkazy.</li> </ul>   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hlásenia,</li> <li>- Výkazy úkonov,</li> <li>- Platby či odôvodnenia rozhodnutí, prípade účtovné doklady,</li> <li>- Zoznam uznaných a zamietnutých položiek.</li> </ul>  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medikácia / Preskripcia,</li> <li>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR),</li> <li>- Riadenie a verifikácia finančných tokov.</li> </ul>  |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 3.2.1.1 Účtovanie paušálnych platieb zdravotnej starostlivosti ZP |
| Nadradený proces    | 3.2.1 Administrácia vyúčtovania zdravotnej starostlivosti         |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia / ZP  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je riadenie a administrácia účtovania paušálnych platieb zdravotnej starostlivosti ZP ako súčasť procesu administrácie vyúčtovania zdravotnej starostlivosti. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Dispenzár pacientov,<br>- Zmluvy s poisťovňami,<br>- Legislatíva súvisiaca s administráciou vyúčtovania zdravotnej starostlivosti.   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Hlásenia,<br>- Paušálne platby,<br>- Zoznam uznaných a zamietnutých položiek.  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Riadenie a verifikácia finančných tokov.   |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 3.2.1.2 Účtovanie úkonov zdravotnej starostlivosti ZP     |
| Nadradený proces    | 3.2.1 Administrácia vyúčtovania zdravotnej starostlivosti |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia / ZP  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je riadenie a administrácia účtovania úkonov zdravotnej starostlivosti ZP ako súčasť procesu administrácie vyúčtovania zdravotnej starostlivosti. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Zoznam vykonaných úkonov,<br>- Zmluva s poisťovňami,<br>- Legislatíva súvisiaca s administráciou vyúčtovania zdravotnej starostlivosti.                        |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Výkazy úkonov,<br>- Platby za úkony,<br>- Zoznam uznaných a zamietnutých úkonov.   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Riadenie a verifikácia finančných tokov.   |



|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 3.2.1.3 Účtovanie úkonov zdravotnej starostlivosti iným platcom |
| Nadradený proces    | 3.2.1 Administrácia vyúčtovania zdravotnej starostlivosti       |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia / Financovateľ  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je riadenie a administrácia účtovania úkonov zdravotnej starostlivosti iným platcom ako súčasť procesu administrácie vyúčtovania zdravotnej starostlivosti. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Zoznam vykonaných úkonov,<br>- Zmluvy s konkrétnymi platcami,<br>- Legislatíva súvisiaca s administráciou vyúčtovania zdravotnej starostlivosti.                         |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Výkazy úkonov,<br>- Platby iným platcom.   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Riadenie a verifikácia finančných tokov.   |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 3.2.1.4 Hotovostné účtovanie úkonov zdravotnej starostlivosti |
| Nadradený proces    | 3.2.1 Administrácia vyúčtovania zdravotnej starostlivosti     |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia / Prijímateľ  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je riadenie a administrácia hotovostného účtovania úkonov zdravotnej starostlivosti ako súčasť procesu administrácie vyúčtovania zdravotnej starostlivosti. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Zoznam úkonov,<br>- Zmluva s prijímateľom hotovostnej platby,<br>- Legislatíva súvisiaca s administráciou vyúčtovania zdravotnej starostlivosti.                         |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Hotovostné platba,<br>- Účtovné doklady potvrdzujúce platby.   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Riadenie a verifikácia finančných tokov.   |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 3.2.1.5 Opravy a riešenie chýb a kolíznych situácií pri vykazovaní a vyúčtovaní zdravotnej starostlivosti |
| Nadradený proces    | 3.2.1 Administrácia vyúčtovania zdravotnej starostlivosti   |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | Poskytovatelia / ZP  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je riadenie a administrácia opravy a riešenia chýb a kolíznych situácií pri vykazovaní a vyúčtovaní zdravotnej starostlivosti ako súčasť procesu administrácie vyúčtovania zdravotnej starostlivosti. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Potenciálne chybné, prípadne kolízne výkazy,</li> <li>- Zmluvy s poisťovňami,</li> <li>- Legislatíva,</li> <li>- Zdravotné záznamy.</li> </ul>                              |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Platba alebo odôvodnenie rozhodnutia.  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medikácia / Preskripcia,</li> <li>- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta (EHR),</li> <li>- Riadenie a verifikácia finančných tokov.</li> </ul>                      |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 3.2.2 Administrácia verejného zdravotného poistenia     |
| Nadradený proces    | 3.2 Financovania poskytovania zdravotnej starostlivosti |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | MZ   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je administrácia verejného zdravotného poistenia, ktorého súčasťou je evidencia poistenca a jeho príslušnosť ku ZP, spracovanie výkazov a hlásení paušálnych platieb, Spracovanie výkazov a hlásení úkonov ZP, uhrádzanie úkonov v rámci zdravotnej starostlivosti a vykazovanie v rámci procesu financovania poskytovania zdravotnej starostlivosti. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prihlášky do poisťovne,</li> <li>- Poistné,</li> <li>- Výkazy a hlásenia od poskytovateľov zdravotnej starostlivosti,</li> <li>- Legislatíva,</li> <li>- Zoznam uznaných a zamietnutých úkonov.</li> </ul>  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zdravotné preukazy,</li> <li>- Registre poistencov,</li> <li>- Zoznamy uznaných a zamietnutých úkonov,</li> <li>- Realizácie poistného plnenia.</li> </ul>  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Riadenie a verifikácia finančných tokov.   |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 3.2.2.1 Evidencia poistenca a jeho príslušnosť ku ZP |
| Nadradený proces    | 3.2.2 Administrácia verejného zdravotného poistenia  |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | ZP   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je riadenie a administrácia evidencie poistenca a jeho príslušnosti ku ZP ako súčasť administrácie verejného zdravotného poistenia. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Prihlášky do poisťovne,<br>- Poistné,<br>- Výkazy od poskytovateľov zdravotnej starostlivosti.   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Zdravotný preukaz,<br>- Register poistencov.   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Riadenie a verifikácia finančných tokov.   |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 3.2.2.2 Spracovanie výkazov a hlásení paušálnych platieb |
| Nadradený proces    | 3.2.2 Administrácia verejného zdravotného poistenia      |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | ZP  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je riadenie a administrácia spracovania výkazov a hlásení paušálnych platieb ako súčasť administrácie verejného zdravotného poistenia. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Výkazy a hlásenia od poskytovateľov.  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Zoznam uznaných a zamietnutých úkonov.  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Riadenie a verifikácia finančných tokov.  |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 3.2.2.3 Spracovanie výkazov a hlásení úkonov ZP     |
| Nadradený proces    | 3.2.2 Administrácia verejného zdravotného poistenia |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | ZP   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je riadenie a administrácia spracovania výkazov a hlásení úkonov ZP ako súčasť administrácie verejného zdravotného poistenia. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Výkazy a hlásenia od poskytovateľov.   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Zoznam uznaných a zamietnutých úkonov.   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Riadenie a verifikácia finančných tokov.   |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 3.2.2.4 Uhrádzanie úkonov v rámci zdravotnej starostlivosti |
| Nadradený proces    | 3.2.2 Administrácia verejného zdravotného poistenia         |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | ZP   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je riadenie a administrácia uhrádzania úkonov v rámci zdravotnej starostlivosti ako súčasť administrácie verejného zdravotného poistenia. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Zoznam uznaných a zamietnutých úkonov.   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Realizácia poistného plnenia.  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Riadenie a verifikácia finančných tokov.   |



|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 3.2.2.5 Vykazovanie                                 |
| Nadradený proces    | 3.2.2 Administrácia verejného zdravotného poistenia |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | ZP  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je riadenie a výkon samotnej tvorby výkazov z administrácie verejného zdravotného poistenia za účelom prezentovania potrebných prehľadových informácií relevantným subjektom.  |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prihlášky do poisťovne,</li> <li>- Poistné,</li> <li>- Výkazy a hlásenia od poskytovateľov zdravotnej starostlivosti,</li> <li>- Legislatíva,</li> <li>- Interné prehľadové a sumarizačné správy a výstupy,</li> <li>- Zoznam uznaných a zamietnutých úkonov.</li> </ul> |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Výkazy z administrácie verejného zdravotného poistenia v rôznych prevedeniach závisiac od adresáta.   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Riadenie a verifikácia finančných tokov.  |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 3.2.3 Administrácia ostatných druhov poistenia          |
| Nadradený proces    | 3.2.Financovanie poskytovania zdravotnej starostlivosti |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | MZ  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je administrácia ostatných druhov poistenia v rámci procesu financovania poskytovania zdravotnej starostlivosti.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medzištátne zmluvy - Slovák v cudzine,</li> <li>- Medzištátne zmluvy - cudzinec na Slovensku,</li> <li>- Zmluvné poistenie,</li> <li>- Komerčné produkty,</li> <li>- Legislatíva.</li> </ul> |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Riadiace dokumenty a normy ohľadom administrácie ostatných druhov poistenia.  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Riadenie a verifikácia finančných tokov.  |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 3.2.3.1 Administrácia medzištátnych zmlúv - Slovák v cudzine |
| Nadradený proces    | 3.2.3 Administrácia ostatných druhov poistenia               |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | ZP   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je administrácia medzištátnych zmlúv - Slovák v cudzine ako súčasť administrácie ostatných druhov poistenia.                          |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Medzištátne zmluvy - Slovák v cudzine,<br>- Zmluvy so zahraničnými poisťovňami a poskytovateľmi.   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Riadiace dokumenty a normy ohľadom administrácie medzištátnych zmlúv - Slovák v cudzine,<br>- Zmluvy so zahraničnými poisťovňami a poskytovateľmi. |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Riadenie a verifikácia finančných tokov.   |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 3.2.3.2 Administrácia medzištátnych zmlúv - cudzinec na Slovensku |
| Nadradený proces    | 3.2.3 Administrácia ostatných druhov poistenia                    |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | ZP  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je administrácia medzištátnych zmlúv - cudzinec na Slovensku ako súčasť administrácie ostatných druhov poistenia.                          |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Medzištátne zmluvy - cudzinec na Slovensku,<br>- Zmluvy so zahraničnými poisťovňami a poskytovateľmi.   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Riadiace dokumenty a normy ohľadom administrácie medzištátnych zmlúv - cudzinec na Slovensku,<br>- Zmluvy so zahraničnými poisťovňami a poskytovateľmi. |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Riadenie a verifikácia finančných tokov.  |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 3.2.3.3 Administrácia zmluvného poistenia      |
| Nadradený proces    | 3.2.3 Administrácia ostatných druhov poistenia |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | ZP   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je administrácia zmluvného poistenia ako súčasť administrácie ostatných druhov poistenia.       |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Dokumenty relevantné pre zmluvné poistenie a jeho administráciu,<br>- Zmluvy,<br>- Výkazy,<br>- Legislatíva. |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Riadiace dokumenty a normy ohľadom administrácie zmluvného poistenia,<br>- Poistné plnenie.                  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Riadenie a verifikácia finančných tokov.   |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 3.2.3.4 Administrácia komerčných produktov     |
| Nadradený proces    | 3.2.3 Administrácia ostatných druhov poistenia |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | ZP  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je administrácia komerčného poistenia ako súčasť administrácie ostatných druhov poistenia.       |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Dokumenty relevantné pre komerčné poistenie a jeho administráciu,<br>- Zmluvy,<br>- Výkazy,<br>- Legislatíva. |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Riadiace dokumenty a normy ohľadom administrácie komerčného poistenia,<br>- Poistné plnenie.                  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Riadenie a verifikácia finančných tokov.  |

|                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| ID / Názov procesu: | 4. Ostatné procesy |
| Nadradený proces    | -                  |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | MZ   |
| Popis procesu   | Proces zahŕňa ostatné procesy zapojené do systému starostlivosti o zdravie občana SR. Ide o procesy riadenia IT v eHealth, riadenie IT v NCZI, obstarávanie, vzdelávanie, riadenie ľudských zdrojov, starostlivosť o majetok a výskum a vývoj.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Požiadavky systému eHealth na ochranu osobných údajov,</li> <li>- Požiadavky na Národný Zdravotnícky Informačný Systém,</li> <li>- Požiadavky na Národný Zdravotnícky Portál,</li> <li>- Požiadavky na riadenie IT v NCZI,</li> <li>- Žiadosť na obstaranie relevantnej služby alebo tovaru,</li> <li>- Potreba vzdelávania subjektov zapojených do starostlivosti o zdravie občana SR,</li> <li>- Potreba riadenia ľudských zdrojov,</li> <li>- Majetok subjektov zapojených do starostlivosti o zdravie občana SR,</li> <li>- Výzvy pre výskum a vývoj.</li> </ul>  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostatočne efektívny systém ochrany osobných údajov užívateľov,</li> <li>- Národný Zdravotnícky Informačný Systém,</li> <li>- Národný Zdravotnícky Portál,</li> <li>- Správne implementovaný program eHealth,</li> <li>- Efektívne riadenie IT v NCZI,</li> <li>- Efektívne obstaranie požadovanej služby alebo tovaru,</li> <li>- Efektívne vzdelávanie subjektov zapojených do starostlivosti o zdravie občana SR,</li> <li>- Efektívne riadenie ľudských zdrojov,</li> <li>- Efektívna starostlivosť o majetok,</li> <li>- Nové technológie umožňujúce posunúť úroveň služieb starostlivosti o zdravie občana SR vpred.</li> </ul> |
| Zhrnutie požiadaviek na podporu IS (eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,</li> <li>- Ďalšie podporné služby výkonu starostlivosti o zdravie,</li> <li>- Podpora riadenia infraštruktúry,</li> <li>- Poskytovanie služieb Tele-medicíny.</li> </ul>  |

|                     |                           |
|---------------------|---------------------------|
| ID / Názov procesu: | 4.1 Riadenie IT v eHealth |
| Nadradený proces    | 4. Ostatné procesy        |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | MZ  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je riadenie a správa ochrany osobných údajov, budovanie Národného Zdravotníckeho Informačného Systému a Národného Zdravotníckeho Portálu ako aj samotná implementácia programu eHealth.  |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Požiadavky systému eHealth na ochranu osobných údajov,</li> <li>- Požiadavky na Národný Zdravotnícky Informačný Systém,</li> <li>- Požiadavky na Národný Zdravotnícky Portál,</li> <li>- Strategické dokumenty v oblasti rozvoja eHealth.</li> </ul> |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dostatočne efektívny systém ochrany osobných údajov užívateľov,</li> <li>- Národný Zdravotnícky Informačný Systém,</li> <li>- Národný Zdravotnícky Portál,</li> <li>- Implementačný plán programu eHealth.</li> </ul>                                |
| Zhrnutie požiadaviek na podporu IS (eHealth)  | - Podpora riadenia infraštruktúry.  |



|                     |                               |
|---------------------|-------------------------------|
| ID / Názov procesu: | 4.1.1 Ochrana osobných údajov |
| Nadradený proces    | 4.1 Riadenie IT v eHealth     |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | všetky subjekty  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je riadenie a správa ochrany osobných údajov pacientov, uložených v EHR a ostatných eHealth záznamoch. Ide najmä o definovanie strategických dokumentov (napr. bezpečnostných zámerov), ďalej o identifikovanie, monitorovanie a elimináciu rizík v súvislosti s ochranou osobných údajov a o tvorbu internej legislatívy, smerníc a pracovných postupov. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Požiadavky systému eHealth na ochranu osobných údajov,<br>- Legislatíva,<br>- Rozhodnutia úradu na ochranu osobných údajov,<br>- Technologické a procesné riešenia eHealth služieb.  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Dostatočne efektívny systém ochrany osobných údajov užívateľov,<br>- Bezpečnostný projekt na ochranu osobných údajov (Bezpečnostný zámer, Analýza rizík, Smernice a interné predpisy).   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | Vzhľadom na charakter procesu nie je možné proces informatizovať v kontexte eHealth.   |

|                     |                                      |
|---------------------|--------------------------------------|
| ID / Názov procesu: | 4.1.2 Implementácia programu eHealth |
| Nadradený proces    | 4.1 Riadenie IT v eHealth            |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | NCZI  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je samotná implementácia programu eHealth. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Strategické dokumenty v oblasti rozvoja eHealth.        |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Implementačný plán programu eHealth.                    |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Podpora riadenia infraštruktúry.                        |

|                     |                           |
|---------------------|---------------------------|
| ID / Názov procesu: | 4.1.3 Budovanie NZIS      |
| Nadradený proces    | 4.1 Riadenie IT v eHealth |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | NCZI / MZ   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je budovanie Národného Zdravotníckeho Informačného Systému.    |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Definícia požiadaviek na Národný Zdravotnícky Informačný Systém.            |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Plán implementácie a rozvoja Národného Zdravotníckeho Informačného Systému. |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Podpora riadenia infraštruktúry.  |

|                     |                           |
|---------------------|---------------------------|
| ID / Názov procesu: | 4.1.4 Budovanie NZP       |
| Nadradený proces    | 4.1 Riadenie IT v eHealth |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | NCZI / MZ   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je budovanie Národného Zdravotníckeho Portálu. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Požiadavky na Národný Zdravotnícky Portál.                  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Plán budovania Národný Zdravotnícky Portál.                 |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Podpora riadenia infraštruktúry.                            |

|                     |                        |
|---------------------|------------------------|
| ID / Názov procesu: | 4.2 Riadenie IT v NCZI |
| Nadradený proces    | 4. Ostatné procesy     |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | NCZI/MZ   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je riadenie IT v NCZI zahrňujúc riadenie dostupnosti, kapacity, finančné riadenie, kontinuitu IT služieb, service desk, konfiguračný manažment, riadenie zmien, riadenie incidentov, riadenie neštandardných situácií, riadenie vydania nových verzií. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Požiadavky na riadenie IT v NCZI,<br>- Strategické dokumenty v oblasti rozvoja eHealth.   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Stratégia riadenia informačných technológií v Národnom Centre Zdravotníckych Informácií,<br>- Hodnotenie efektivity riadenia informačných technológií v Národnom Centre Zdravotníckych Informácií.  |
| Zhrnutie požiadaviek na podporu IS (eHealth)  | - Podpora riadenia infraštruktúry.  |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 4.2.1 Riadenie dostupnosti (Availability Management) |
| Nadradený proces    | 4.2 Riadenie IT v NCZI                               |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | NCZI   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu riadenia dostupnosti (Availability Management) v NCZI je optimalizovať kapacity IT infraštruktúry, služieb a podporou organizácie vytvoriť nákladovo efektívnu a udržateľnú úroveň dostupnosti, ktorá umožňuje naplňať ciele eHealth služieb. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Požiadavky vlastníka eHealth služby na dostupnosti IT infraštruktúry v NCZI,<br>- Strategické dokumenty v oblasti rozvoja eHealth.   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Smernica riadenia dostupnosti (Availability Management),<br>- Pracovné postupy,<br>- Reporty dostupnosti IT zdrojov,<br>- Plán rozvoja IT zdrojov.   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Podpora riadenia infraštruktúry.   |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 4.2.2 Riadenie kapacity (Capacity Management) |
| Nadradený proces    | 4.2 Riadenie IT v NCZI                        |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | NCZI   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je riadenie riadenie kapacity (Capacity Management) IT v NCZI.<br>Cieľom procesu riadenia kapacity (Capacity Management) IT v NCZI je zabezpečiť existujú nákladovo odôvodniteľné IT zdroje a že tieto zdroje sú v súlade s aktuálnymi a budúcimi identifikovanými potrebami eHealth služieb. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Požiadavky vlastníka eHealth služby na kapacitu IT infraštruktúry v NCZI,<br>- Strategické dokumenty v oblasti rozvoja eHealth.  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Smernica riadenia kapacity (Capacity Management),<br>- Pracovné postupy,<br>- Reporting kapacít IT zdrojov,<br>- Plán riadenia kapacít IT zdrojov.   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Podpora riadenia infraštruktúry.   |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 4.2.3 Finančné riadenie (Financial Management) |
| Nadradený proces    | 4.2 Riadenie IT v NCZI                         |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | NCZI  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je finančné riadenie (Financial Management) IT v NCZI je podporovať organizáciu v plánovaní a napíňaní cieľov eHealth služieb. Finančné riadenie IT je založené na troch procesoch: plánovaní rozpočtu, vedení účtovníctva IT a preúčtovaním nákladov na nákladové stredisko (interného odberateľa - vlastník eHealth služby). |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Požiadavky vlastníka eHealth služby na dostupnosť a kapacitu IT zdrojov v NCZI,<br>- Strategické dokumenty v oblasti rozvoja eHealth.   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Stratégia finančného riadenia (Financial Management),<br>- Interné smernice a pracovné postupy,<br>- Vedenie účtovníctva IT,<br>- Vyúčtovanie nákladov.   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Podpora riadenia infraštruktúry.  |



|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 4.2.4 Riadenie kontinuity IT služieb (IT Service Continuity Management) |
| Nadradený proces    | 4.2 Riadenie IT v NCZI  |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | NCZI  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu riadenia kontinuity IT služieb (IT Service Continuity Management) IT v NCZI je kontinuita IT služieb, ktoré podporujú kritické eHealth služby. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Požiadavky vlastníka eHealth služby na dostupnosť a kapacity IT zdrojov v NCZI,<br>- Strategické dokumenty v oblasti rozvoja eHealth.                       |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Smernica riadenia kontinuity IT služieb (IT Service Continuity Management),<br>- BCM plány,<br>- DRP plány.   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Podpora riadenia infraštruktúry.  |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 4.2.5 Riadenie úrovne služieb (Service Level Management) |
| Nadradený proces    | 4.2 Riadenie IT v NCZI                                   |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | NCZI  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu riadenia úrovne služieb (Service Level Management) IT v NCZI je definovanie úrovni služieb na základe požiadaviek eHealth služieb a dostupných IT zdrojov. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Požiadavky vlastníka eHealth služby na dostupnosť a kapacitu IT zdrojov v NCZI,<br>- Strategické dokumenty v oblasti rozvoja eHealth.                                   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Smernica riadenia úrovne služieb (Service Level Management),<br>- SLA dohody.   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Podpora riadenia infraštruktúry.  |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 4.2.6 Konfiguračný manažment (Configuration Management) |
| Nadradený proces    | 4.2 Riadenie IT v NCZI                                  |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | NCZI  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu konfiguračného manažmentu (Configuration Management) IT v NCZI je vytvorenie logického modelu existujúcej infraštruktúry alebo služieb prostredníctvom identifikácie, kontroľingu, udržiavania a overovania verzií konfiguračných predmetov. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Požiadavky vlastníka eHealth služby na riadenie dostupnosti a kapacity IT zdrojov v NCZI,<br>- Strategické dokumenty v oblasti rozvoja eHealth.   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Smernica riadenia konfiguračného manažmentu (Configuration Management),<br>- Konfiguračná databáza,<br>- Štandardizované konfigurácie zariadení.  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Podpora riadenia infraštruktúry.  |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 4.2.7 Riadenie zmien (Change Management) |
| Nadradený proces    | 4.2 Riadenie IT v NCZI                   |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | NCZI   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu riadenie zmien (Change Management) IT v NCZI je riadenie procesov zmenového konania zahŕňajúcich hardvér, komunikačné zariadenia a softvér, aplikačný softvér a všetku dokumentáciu a procedúry spojené s prevádzkou, podporou a údržbou živých systémov. Cieľom procesu je aj riadenie núdzových, naliehavých zmien. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Požiadavky vlastníka eHealth služby na riadenie zmien IT v NCZI,<br>- Strategické dokumenty v oblasti rozvoja eHealth.   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Smernica riadenia zmien (Change Management),<br>- Pracovné postupy,<br>- Databáza zmien.   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Podpora riadenia infraštruktúry.   |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 4.2.8 Riadenie incidentov (Incident Management) |
| Nadradený proces    | 4.2 Riadenie IT v NCZI                          |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | NCZI   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu riadenia incidentov (Incident Management) IT v NCZI je obnova bežnej úrovne služby (definovanej v SLA) tak rýchlo ako je to len možné a minimalizovanie nepriaznivých vplyvov na prevádzku. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Požiadavky vlastníka eHealth služby na riadenie dostupnosti IT zdrojov v NCZI,<br>- Strategické dokumenty v oblasti rozvoja eHealth,<br>- SLA dohody.  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Smernica riadenia incidentov (Incident Management),<br>- Pracovné postupy,<br>- Databáza incidentov.   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Podpora riadenia infraštruktúry.   |

|                     |   |
|---------------------|---|
| ID / Názov procesu: | 4.2.9 Riadenie neštandardných situácií (Problem Management) |
| Nadradený proces    | 4.2 Riadenie IT v NCZI                                      |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | NCZI   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu riadenie neštandardných situácií (Problem Management) IT v NCZI je minimalizovanie nepriaznivých dopadov incidentov a problémov na prevádzku, ktoré sú spôsobené chybami v IT infraštruktúre, a predísť opakovaniu incidentov spojených s týmito chybami. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Požiadavky vlastníka eHealth služby na riadenie dostupnosti IT v NCZI,<br>- Strategické dokumenty v oblasti rozvoja eHealth,<br>- SLA dohody.  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Smernica riadenia neštandardných situácií (Problem Management),<br>- Pracovné postupy,<br>- Databáza incidentov,<br>- Databáza problémov.  |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | - Podpora riadenia infraštruktúry.   |

|                     |  |
|---------------------|--|
| ID / Názov procesu: | 4.2.10 Riadenie vydania (Release Management) |
| Nadradený proces    | 4.2 Riadenie IT v NCZI                       |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | NCZI  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu riadenie nasadenia nových verzií (Release Management) IT v NCZI je vytvoriť holistický pohľad na zmeny v IT službe a zabezpečiť, že všetky aspekty vydania, technické i netechnické, sú posúdené spoločne. |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Požiadavky vlastníka eHealth služby na dostupnosť a kapacitu IT zdrojov v NCZI,</li> <li>- Strategické dokumenty v oblasti rozvoja eHealth,</li> <li>- SLA dohody.</li> </ul>    |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Smernica riadenia nasadenia nových verzií (Release Management),</li> <li>- Pracovné postupy,</li> <li>- Databáza nasadených verzií.</li> </ul>                                   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Podpora riadenia infraštruktúry.</li> </ul>  |

|                     |                        |
|---------------------|------------------------|
| ID / Názov procesu: | 4.2.11 Service Desk    |
| Nadradený proces    | 4.2 Riadenie IT v NCZI |

|   |  |
|---|--|
| Vlastník procesu:   | NCZI   |
| Popis procesu   | Cieľom procesu Service Desk IT v NCZI je poskytovať jediný kontaktný bod a napomôcť obnove do normálnej úrovne služby s minimálnymi dopadmi na prevádzku eHealth služby v rámci uzavretých SLA dohôd.                  |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Požiadavky vlastníka eHealth služby na dostupnosť a kapacity IT zdrojov v NCZI,</li> <li>- Strategické dokumenty v oblasti rozvoja eHealth,</li> <li>- SLA dohody.</li> </ul> |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Smernica pre Service Desk,</li> <li>- Pracovné postupy,</li> <li>- Databáza incidentov,</li> <li>- Databáza problémov.</li> </ul>   |
| Možnosti informatizácie daného procesu v kontexte eHealth.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Podpora riadenia infraštruktúry.</li> </ul>   |



|                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| ID / Názov procesu: | 4.4 Vzdelávanie    |
| Nadradený proces    | 4. Ostatné procesy |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | MZ  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je riadenie, správa a plnenie požiadaviek a otázok ohľadom vzdelávania v oblasti relevantnej pre starostlivosť o zdravie občana SR.  |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Požiadavka na úroveň a kapacity vzdelávania subjektov zapojených do starostlivosti o zdravie občana SR.   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Adekvátne a efektívne vzdelávanie zodpovedných osôb v rámci subjektov zapojených do starostlivosti o zdravie občana SR,<br>- Podklady pre vzdelávanie v súlade so želanou úrovňou vzdelania subjektov zapojených do starostlivosti o zdravie občana SR,<br>- Zabezpečenie dostatočnej kapacity pre plnenie iniciatív spojených s rozvojom vzdelávania v rámci starostlivosti o zdravie občana SR. |
| Zhrnutie požiadaviek na podporu IS (eHealth)  | - Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií.   |

|                     |                               |
|---------------------|-------------------------------|
| ID / Názov procesu: | 4.5 Riadenie ľudských zdrojov |
| Nadradený proces    | 4. Ostatné procesy            |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | MZ  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je riadenie, správa a plnenie požiadaviek a otázok efektívneho riadenia ľudských zdrojov v oblasti starostlivosti o zdravie občana SR.   |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Požiadavka subjektov a organizácií zapojených do starostlivosti o zdravie občana SR na riadenie ľudských zdrojov.   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Stratégia efektívneho riadenia ľudských zdrojov pre subjekty a organizácií zapojené do starostlivosti o zdravie občana SR,<br>- Priebežné hodnotenie efektivity využitia ľudských zdrojov subjektov a organizácií zapojených do starostlivosti o zdravie občana SR. |
| Zhrnutie požiadaviek na podporu IS (eHealth)  | Vzhľadom na charakter procesu nie je možné proces informatizovať v kontexte eHealth.  |

|                     |                             |
|---------------------|-----------------------------|
| ID / Názov procesu: | 4.6 Starostlivosť o majetok |
| Nadradený proces    | 4. Ostatné procesy          |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | MZ  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je riadenie, správa a plnenie požiadaviek a otázok efektívnej starostlivosti o majetok relevantný v oblasti starostlivosti o zdravie občana SR.  |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Požiadavky na riadenie a efektívnu starostlivosť o majetok subjektov a organizácií zapojených do starostlivosti o zdravie občana SR.  |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Stratégia efektívnej starostlivosti o majetok subjektov a organizácií zapojených do starostlivosti o zdravie občana SR,<br>- Hodnotenie efektívnosti starostlivosti o majetok subjektov a organizácií zapojených do starostlivosti o zdravie občana SR. |
| Zhrnutie požiadaviek na podporu IS (eHealth)  | Vzhľadom na charakter procesu nie je možné proces informatizovať v kontexte eHealth.  |

|                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| ID / Názov procesu: | 4.7 Výskum a vývoj |
| Nadradený proces    | 4. Ostatné procesy |

|   |   |
|---|---|
| Vlastník procesu:   | MZ  |
| Popis procesu   | Cieľom procesu je riadenie, správa a plnenie požiadaviek a otázok ohľadom výskumu a vývoja relevantneho pre oblasť starostlivosti o zdravie občana SR.  |
| Relevantné vstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth)  | - Výzvy pre výskum a vývoj,<br>- Strategické ciele výskumu a vývoja v rámci starostlivosti o zdravie občana na celosvetovej a európskej úrovni.   |
| Relevantné výstupy (pozn. za relevantné sa považujú tie, ktoré majú väzbu na eHealth) | - Nové technológie umožňujúce posunúť úroveň služieb starostlivosti o zdravie občana SR vpred,<br>- Zabezpečenie dostatočnej kapacitnej a technickej úrovne výskumu a vývoja v rámci starostlivosti o zdravie občana SR,<br>- Vyhodnotenie plnenia strategických cieľov výskumu a vývoja v rámci starostlivosti o zdravie občana na národnej úrovni a jej súladu s európskou ako aj celosvetovou úrovňou. |
| Zhrnutie požiadaviek na podporu IS (eHealth)  | - Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií,<br>- Ďalšie podporné služby výkonu starostlivosti o zdravie,<br>- Podpora riadenia infraštruktúry,<br>- Poskytovanie služieb Tele-medicíny.   |